BILAN D'ACTIVITÉ 2016

Offrir une seconde chance aux Hommes en donnant une seconde vie aux objets....

Siège : 7 ter avenue Marie-Louise - 94210 La Varenne Saint-Hilaire
Local : 90 bis avenue Barbès - 94100 Saint-Maur-des-Fossés
01 48 83 13 67 - courrier@association-approche.com.fr
www.association-approche.com.fr

ÉDITORIAL

Je vous invite à prendre connaissance du bilan moral et financier de l'année 2016 présenté et validé au cours de notre 21e Assemblée Générale du Vendredi 21 Avril 2017.

Les valeurs portées par **approche** apparaissent en filigrane dans toutes les actions menées au cours de cette année par notre chantier d'Insertion/Ressourcerie.

Que ces actions soient récurrentes - accompagnement social et professionnel très poussé des salariés en insertion, exercice des quatre fonctions d'une Ressourcerie - ou nouvelles - intervention d'une psychologue du travail, création d'un poste de chargé de communication, recherche de nouvelles filières du réemploi, création de l'évènement ***approche en Fête***, les équipes responsables et engagées de salariés permanents et bénévoles ont à cœur d'illustrer nos valeurs de dignité, respect et solidarité.
Du côté financier, une douloureuse surprise nous frappe au lendemain des élections régionales avec la diminution du soutien de la Région Ile de France. **approche** présente, de ce fait, pour la première fois un déficit budgétaire. Alors que le retrait de la Région s'élève à 20 000 €, le résultat n'accuse qu'un déficit de 9 052 €.

Cette année 2016 restera également marquée par le souhait de son directeur Pierre Bandin de quitter la structure, pour la fin de l'année. Celui-ci assurait cette fonction depuis 18 ans. Cette décision annoncée fin Août, a permis de préparer son remplacement dans les meilleures conditions. Après avoir auditionné des postulants de qualité, notre choix se porte sur une candidature interne, Edwin Feunteun, chargé de mission.

Puisse la lecture de ce document illustrer le travail de qualité mené quotidiennement au sein de notre structure afin de permettre aux salariés en insertion d'accéder, de retrouver ou de consolider une autonomie dans leur vie personnelle et professionnelle.

Anne-Christine Bandin, Présidente

LES VALEURS D'APPROCHE

- **Ses Valeurs Humaines : Dignité - Respect - Ecoute - Solidarité**
  - L'humain est au centre de ses préoccupations
  - La bienveillance est le fil conducteur de son action
  - La solidarité est vecteur de ses principes
- **Ses Valeurs Citoyennes : Responsabilité - Engagement**
  - **approche** s'engage à réaliser un accompagnement personnalisé de ses salariés dans un cadre individuel et collectif
  - **approche** est un acteur de l'Economie Sociale et Solidaire et du développement durable sur son territoire
- **Ses Valeurs Démocratiques : Libre expression - Transparence**
  - **approche** respecte l'expression de chacun
  - **approche** favorise le renouvellement de ses instances représentatives
  - **approche** affiche une transparence dans ses actions et ses résultats

SOMMAIRE

1 - UNE STRUCTURE ASSOCIATIVE 2

2 - UN CHANTIER D'INSERTION 6

3 - UNE RESSOURCERIE 21

4 - UNE ENTITÉ ÉCONOMIQUE 27

CONCLUSION - UN AVENIR : AXES 2017 32

ANNEXE : BILANS ET COMPTES DE RÉSULTATS 2015/2016 CERTIFIÉS PAR LE COMMISSAIRE AUX COMPTES

CONSEIL D'ADMINISTRATION
DU 15 AVRIL 2016

Présidente : Anne-Christine BANDIN - Formatrice
Vice-présidente : Françoise LAGESTE - Cadre bancaire (retraitée)
Vice-présidente : Nathalie PINARDON - Directrice de l'action sociale - Mairie
Trésorier : Marc LAIMAY - Directeur financier
Trésorière adjointe : Danièle RIBOULEAU - Directrice d'agence bancaire (retraitée)
Secrétaire : Gilles LEFER - Gestionnaire de stocks - industrie pharmaceutique
Secrétaire adjoint : François BARRAUD - Formateur
Secrétaire adjointe : Pascale VIOT - Chargée de développement

Christophe BOUCLY - Employé de Banque
Marc DEVESA - Cadre bancaire
Monique LOPEZ - Consultante en relations humaines
Anne MAZUE - Docteur vétérinaire
Véronique MICHALAK - Formatrice consultante
Jean-Paul ULRICH - Ingénieur en chef honoraire RATP
Jacques ZEMORI - Pharmacien

1 - UNE STRUCTURE ASSOCIATIVE

1.1 - GOUVERNANCE ASSOCIATIVE 2

1.2 - PROJET ASSOCIATIF 2

1.3 - BÉNÉVOLAT : UNE POLITIQUE ACTIVE 3

1.3.1 - ACTIVITÉS - ÉVALUATION DE L'IMPLICATION 3

1.3.2 - ANIMATION DES BÉNÉVOLES 3

1.3.3 - IMPLICATION BÉNÉVOLE DES JEUNES GÉNÉRATIONS 3

1.4 - ORGANISATION INTERNE 4

1.5 - FORMATIONS/RÉUNIONS D'INFORMATIONS 5

1.1 - GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

De par sa structure associative déclarée le 11/11/1992 au Journal Officiel, la dynamique d'**approche** est portée par :

- 264 adhérents
- 15 administrateurs dont 8 membres du bureau
- 75 bénévoles efficaces et engagés
- 3 632 sympathisants (partenaires, clients, donateurs, travailleurs sociaux)

Le conseil d'administration, réélu tous les ans, se réunit tous les trimestres et le bureau, tous les mois.

La 20e assemblée générale s'est déroulée le 15 avril 2016 avec 155 votants dont 39 présents et 116 mandats.

1.2 - PROJET ASSOCIATIF

2005 : **approche** élabore et rédige son projet associatif

2013 : le travail de réactualisation est lancé

2015 : la version actualisée est présentée à l'Assemblée Générale. Promouvoir **approche** au travers de son projet associatif est établi comme un axe de développement pour 2016.

2016 : **approche** édite son projet associatif et le diffuse à l'ensemble de ses adhérents et financeurs.

1.3 - BÉNÉVOLAT : UNE POLITIQUE ACTIVE

Les bénévoles sont au nombre de 75 (53 femmes et 22 hommes). Ils sont couverts par une assurance. A leur entrée dans la structure, ils signent la charte élaborée en 2011.

L'engagement bénévole est dédié au soutien des activités administratives, à la communication externe et aux manifestations. Lors de la formalisation du projet associatif en juin 2005, la structure a affirmé sa volonté de professionnaliser sa politique d'insertion. De ce fait, le suivi et l'accompagnement des personnes en parcours professionnel sont confiés aux seuls salariés permanents.

75 bénévoles
5,37 ETP
(+35 % par rapport à 2015)

Cependant, face à l'inadéquation et au manque de formations linguistiques proposées localement, **approche** se tourne vers ses bénévoles pour assurer la fonction de répétiteur des savoirs de base.

1.3.1 - ACTIVITÉS - ÉVALUATION DE L'IMPLICATION

Administration, ouverture du samedi (une fois par mois), manifestations (*Brocante du Lions Club* ; *Fête de la Récup'* ; *Marché de Noël*), gestion de la banque alimentaire, mise sous pli et distribution du bulletin périodique et des publipostages, soutien pédagogique, etc.

L'action des bénévoles représente 9 773 heures en 2016, soit l'équivalent de 5,37 emplois à temps plein (Hors temps lié à la fonction d'administrateur qui s'élève à **472,5 h**).

1.3.2 - ANIMATION DES BÉNÉVOLES

L'animation des bénévoles se structure par le positionnement d'une animatrice et des temps de rencontre.

Positionnement d'une animatrice

Danièle Ribouleau prend en charge :

- l'accueil des nouveaux bénévoles
- l'organisation des activités récurrentes (mise sous pli, colis alimentaires, etc.)
- la gestion des équipes lors des manifestations (brocantes, salons, Marché de Noël, etc.)

Soirée annuelle des bénévoles

Depuis plusieurs années, le dernier vendredi de janvier se déroule la soirée des bénévoles. Plusieurs objectifs sont fixés pour cette rencontre qui réunit 35 personnes.

- **Créer du lien entre les bénévoles** intervenant sur des activités différentes.
- **Apporter une meilleure connaissance de l'association aux bénévoles**, acteurs essentiels pour la notoriété d'**approche**.
- **Présenter les projets 2016** dont ***approche*** *en Fête* et la *Fête de la Récup'*.
- **Réfléchir sur la communication autour de la manifestation *approche en Fête***

Pique-nique de l'été

A l'approche des vacances, les bénévoles se retrouvent pour un pique-nique convivial devant le local le soir du premier samedi de juillet.

1.3.3 - IMPLICATION BÉNÉVOLE DES JEUNES GÉNÉRATIONS

En mai 2016, des jeunes du BTS Sanitaire et Social de l'***INFA Nogent*** se mobilisent pour ***approche*** *en Fête*, la brocante d'Adamville et la Foire aux trouvailles. Leur investissement répond à un des objectifs fixés pour 2016 : Développer l'implication bénévole des jeunes générations.

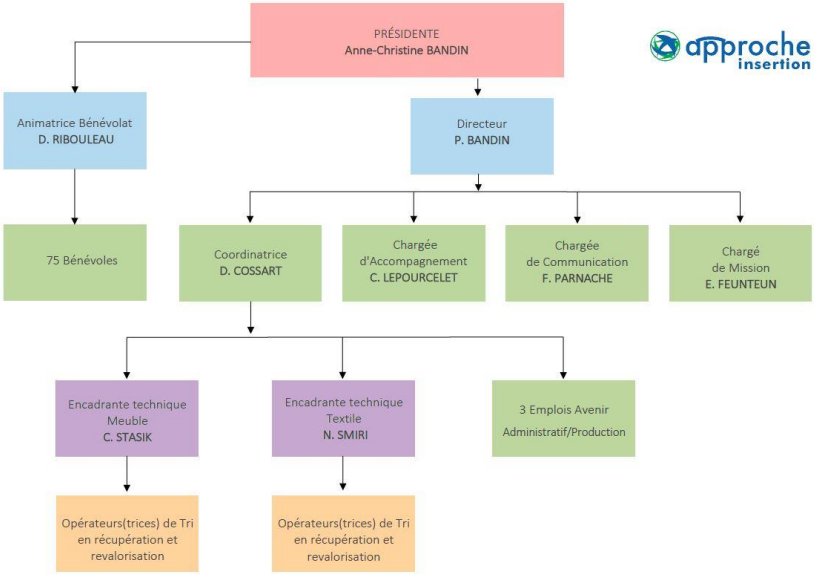
L'implication d'un bénévolat professionnel et compétent participe à la solidité d'**approche**.

1.4 – ORGANISATION INTERNE

Au 31/12/2016, **approche** emploie six salariés permanents en CDI, un CUI-CAE, trois emplois avenir et 23 salariés en insertion.

Deux postes sont créés : assistant(e) administratif (mars) et chargé(e) de communication (septembre).

L'association est régie par la convention collective des Ateliers et Chantiers d'Insertion.



En 2016, **approche** poursuit son travail avec Sophie Millot, écrivain public et psychologue du travail. Elle intervient à mi-temps, en qualité de prestataire, pour l'accompagnement professionnel des salariés, en collaboration avec la chargée d'accompagnement social et professionnel.

L'association accueille sept stagiaires :

- **Nadia KORCHI OUATTOU** - un mois - Master 2 IESS, Université Paris-Est Marne-la-Vallée
- **Eveline REVERSAT** - un mois - formation Chargé(e) d'accompagnement social et professionnel, CNAM Paris
- **Carina DA ENCARNACAO** - trois semaines - formation Conseiller en Insertion Professionnelle, AFPA Paris
- **Boubaker BELGOMI** - une semaine - classe de 3ème au Collège Clément Guyard, Créteil
- **Philippe BARDIN** - deux semaines - formation Encadrant Technique d'Insertion, AFPA Paris
- **Alexia MASSE** - un mois - Programme global ESSEC BBA, ESSEC Business School
- **Azzedine MOKHTARI** - un mois - Projet emploi linguistique, Astrolabe formation-PFD

1.5 – FORMATIONS/RÉUNIONS D'INFORMATIONS

Titre	Durée	Salariés permanents
Formation incendie (*Equipier de 1ère intervention*)	3,5 h	5
Formation Gestes et Postures	7 h	1
Journée de professionnalisation : Règlementation européenne sur la concurrence / gestion des déchets	7 h	1

2 - UN CHANTIER D'INSERTION

INTRODUCTION 6

2.1 - PROFIL DES SALARIÉS 7

2.1.1 - PRESCRIPTEURS 7

2.1.2 - ÂGE 7

2.1.3 - SITUATION FAMILIALE 7

2.1.4 - REVENU ET STATUT FACE À L'EMPLOI À L'ENTRÉE 8

2.1.5 - NIVEAU SCOLAIRE DÉCLARÉ 8

2.1.6 - PROBLÉMATIQUES IDENTIFIÉES 8

2.2 - POUR UNE INSERTION DURABLE 10

2.2.1 - MISE EN SITUATION DE TRAVAIL 10

2.2.2 - ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL 11

2.2.3 - FORMATION 13

2.2.4 - approche : LES PLUS 16

2.3 - RÉSULTATS DE L'INSERTION 17

2.3.1 - AXES TRAVAILLÉS 17

2.3.2 - SORTIES DE 2016 18

2.4 - PARTENAIRES DE L'INSERTION 19

INTRODUCTION

15 ETP conventionnés

approche porte un **Atelier Chantier d'Insertion** (ACI). Un ACI est un dispositif d'insertion sociale et professionnelle. La structure « employeur » assure l'accueil, l'embauche et la mise au travail de personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles. Elle organise suivi, accompagnement, encadrement technique et formation, afin de faciliter leur insertion. L'ACI se positionne dans le champ de l'**Economie Sociale et Solidaire (ESS)**.

L'existence et le fonctionnement d'un Chantier d'Insertion sont liés à la signature d'une convention avec l'Etat (***DIRECCTE*** - Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi).

Les salariés sont recrutés sur des Contrats à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI). La durée initiale du CDDI ne peut être inférieure à 4 mois, les renouvellements sont illimités dans une période de 24 mois. Le renouvellement est fonction des exigences du projet social et/ou professionnel du salarié et de son implication au sein de la structure.

2.1 – PROFIL DES SALARIÉS

approche constitue une première marche du retour à l'emploi pour les personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles.
Le public accueilli par **approche** cumule d'importantes difficultés sociales et/ou professionnelles. Il est donc nécessaire pour ces personnes de reprendre une activité professionnelle dans un espace structuré, mais suffisamment attentif à la résolution de leurs problématiques, avant leur insertion dans le marché traditionnel de l'emploi.

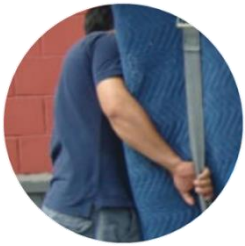
38 salariés
en parcours
dont
18 entrées

- Aucun minimum quant au niveau scolaire n'est requis.
- Seules sont demandées des aptitudes physiques.
- Le permis B n'est pas obligatoire mais recommandé pour le poste d'aide-déménageur.

2.1.1 – PRESCRIPTEURS

Prescripteurs 2016	
Pôle emploi	**6**
Missions locales	**1**
Espace insertion	**1**
Acteurs sociaux (CCAS, CHRS, etc.)	**2**
PLIE	**3**
Autres SIAE	**2**
Autres (organismes de formation, etc)	**3**

Les prescriptions 2016 s'inscrivent dans la continuité du travail partenarial notamment dans le cadre du *Plan Stratégique Départemental d'Insertion* (PSDI). Ce programme, mis en place par le ***Département du Val-de-Marne***, développe des actions qui améliorent l'accès aux droits et à la vie sociale. Il vise à favoriser le retour à l'emploi et apporter des réponses à des besoins de première nécessité. Enfin, il a pour objectif de remobiliser les personnes sur leur projet.
Le passage par **approche** constitue une des étapes du parcours de la personne.



2.1.2 - ÂGE

Répartition par âge

	< 26	26-50	> 50	Total	
Femmes	5	14	4	**23**	**61 %**
Hommes	3	9	3	**15**	**39 %**
Total	**8**	**23**	**7**	**38**	**100 %**
	21 %	**61 %**	**18 %**	**100%**	

2.1.3 - SITUATION FAMILIALE

Environ 20 % des salariés sont des femmes célibataires avec des enfants à charge. Lors de la reprise d'activité, la garde des enfants n'est pas facile à gérer car l'accessibilité horaire des structures de garde est souvent incompatible avec le temps de trajet et celui des horaires de travail. Elles doivent donc trouver des personnes qu'elles rémunèrent pour pallier cette difficulté. Parfois, ce sont les ainés des fratries qui endossent un rôle d'éducateur alors qu'ils n'ont qu'une dizaine d'années.

2.1.4 - REVENU ET STATUT FACE À L'EMPLOI À L'ENTRÉE

Concernant les revenus à l'entrée des salariés arrivés en 2016 :

- 7 sont bénéficiaires du RSA
- 3 sont bénéficiaires de l'ASS
- 1 est bénéficiaire de l'ARE
- 1 est bénéficiaire de l'AAH
- 2 vivent avec les revenus de leurs conjoints
- 4 sont sans revenu

Tous les salariés entrés en 2016 sont inscrits à ***Pôle emploi***.

Durée d'inactivité à l'entrée

< 1 an	De 1 à 2 ans	> 2 ans	Jamais travaillé
6 (dont 4 entrées 2016)	**3** (dont 1 entrée 2016)	**21** (dont 11 entrées 2016)	**8** (dont 2 entrées 2016)

2.1.5 - NIVEAU SCOLAIRE DÉCLARÉ

Sur 38 salariés, 16 peuvent écrire spontanément un message structuré (type lettre à une administration), avec quelques fautes d'orthographe et de syntaxe.

Niveau scolaire de l'ensemble des salariés

Niveau Vbis et VI	Niveau V	Niveau IV	Niveaux III-I
27	**5**	**4**	**2**

VI	Formation obligatoire, certificat d'études
Vbis	Un an au-delà de la scolarité obligatoire
V	BEP - CAP
IV	Bac, bac pro, brevet prof., etc.
III	Bac + 2 (BTS, DUT)
II	Bac + 3 (licence) ou bac + 4 (maîtrise)
I	Bac + 5 (diplôme d'ingénieur, master)

Il s'agit d'un niveau d'études mais la scolarité s'est parfois déroulée dans une autre langue et les équivalences ne sont pas forcément existantes.

2.1.6 - PROBLÉMATIQUES IDENTIFIÉES

Les freins à l'insertion professionnelle sont de différents types. Pour schématiser et selon une typologie admise dans le champ de l'insertion, ils peuvent être liés à :

- la personne : santé, histoire de vie difficile, dévalorisation, difficultés à appréhender les changements sociaux et à leur trouver du sens, manque de qualification, d'expérience…
- l'environnement socioéconomique : « cherté » de la vie, problèmes de logement, problèmes administratifs importants (versement CAF…)
- l'environnement socioprofessionnel : changement du langage et de la représentation du monde du travail face à la globalisation, nécessité d'adaptation, de polyvalence et de formations croissantes, difficulté grandissante à trouver du sens dans un travail précaire et peu qualifié ne permettant pas de vivre correctement, exigences des employeurs plus importantes lors de périodes de chômage accru.

Ci-après sont développés les freins qui paraissent être les plus significatifs pour les personnes accueillies.

Freins dans la recherche d'emploi

Maîtrise du français

	Nombre	%
Problèmes linguistiques	25/38	66 %

Définition d'un projet professionnel

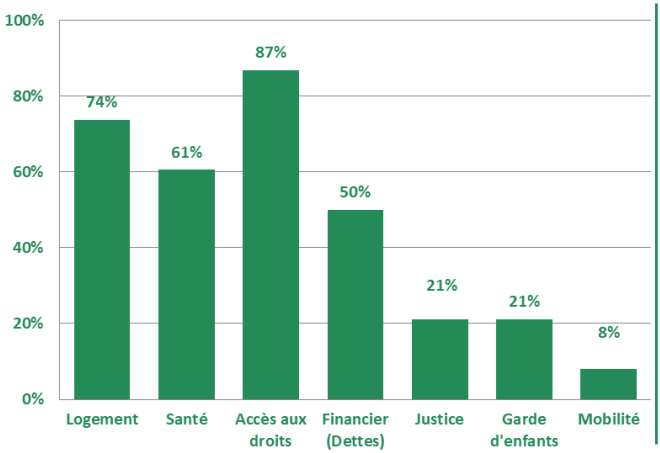
	Nombre	%
Absence de projet professionnel	14/38	37 %

Connaissance informatique/ Recherche d'emploi à l'entrée

	Nombre	en %
Aucune connaissance informatique	**6/38**	**16 %**
Dispose d'un ordinateur	**17/38**	**45 %**
A une messagerie électronique	**30/38**	**79 %**
Sait envoyer un document par courriel (PJ)	**10/38**	**26 %**
A un espace emploi renseigné (sur le site Pôle emploi)	**0/38**	**0 %**

La plupart des salariés ne sont pas autonomes dans l'utilisation de l'informatique pour leur recherche d'emploi. Les bases et logiques de navigation ne sont pas toujours acquises.
Or, dans une recherche d'emploi de plus en plus informatisée (consultation des offres, développement des candidatures en ligne, accroissement des échanges courriels), il est indispensable d'actualiser ou de réactualiser les connaissances en informatique.

Freins sociaux



Problématique du logement

A l'entrée :
- 11 sont hébergés chez des tiers
- 13 sont hébergés par une association ou un CHRS
- 4 ont reçu un avis d'expulsion
- 8 ont des dettes dues à un loyer trop onéreux/revenu

Cette insécurité au regard du logement peut, à tout moment, freiner l'insertion.

2.2 - POUR UNE INSERTION DURABLE

La recherche des conditions pour une insertion durable repose sur la mise en situation de travail conjuguée à un accompagnement social et professionnel individualisé et au suivi de formations.

2.2.1 - MISE EN SITUATION DE TRAVAIL

approche porte un chantier d'insertion basé sur une activité de Ressourcerie. L'activité économique, support de la resocialisation, joue un rôle pédagogique essentiel.

La mise en situation de travail se fait à partir de matériels divers récupérés avec des activités d'enlèvement et livraison, tri, revalorisation et vente. Elle s'organise autour des trois pôles de l'activité de réemploi :

- *enlèvement et livraison* développe les métiers de transport, d'orientation sur plan et de manutention
- *valorisation* développe les métiers du tri, conditionnement et manutention
- *accueil et commerce* développe les compétences de mise en rayon et de vente

Le temps de travail hebdomadaire du salarié est réparti en demi-journées (Contrat de travail de 20h à 26h/semaine selon la volonté du salarié. Amplitude horaire : 9h00-13h00 et 14h00-18h30 du Lundi au Vendredi). Cette répartition a pour but de varier les tâches.
La structure adapte le planning du salarié en fonction de la mise en place de son projet professionnel. Le salarié est également amené à suivre des sessions de formation définies avec la chargée d'accompagnement.
Son emploi du temps est alors réparti entre mise en situation de travail, entretiens individuels et formations.
Cette expérience professionnelle dans un environnement qui se rapproche de l'entreprise lui permet de se mettre dans une dynamique de travail et d'apprentissage.

2.2.2 - ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL

L'accompagnement a pour objectif principal de permettre à la personne d'accéder, de retrouver ou de consolider une autonomie dans sa vie quotidienne et professionnelle. Il s'agit de poursuivre le parcours d'insertion de la personne, devenue salariée, en « utilisant » ce statut comme moteur et en le structurant par des objectifs définis avec elle et les partenaires repérés. Cette démarche active vise à la résolution des problématiques. Elle amène la personne, à plus ou moins long terme, à reprendre confiance dans ses capacités en remobilisant ses ressources individuelles pour effectuer elle-même les recherches et s'adresser aux interlocuteurs concernés.

approche commence à travailler sur GDI, un nouveau logiciel pour le suivi des salariés en insertion

La démarche utilisée s'appuie sur la dynamique du groupe constitué par l'ensemble des salariés de la structure et sur le suivi personnalisé du salarié concrétisé par de nombreux entretiens individuels avec l'équipe d'accompagnement.

L'encadrement sur poste a pour objectifs de :

- permettre à la personne de se mettre dans une dynamique de travail et d'apprentissage des règles de l'entreprise,
- favoriser l'acquisition de compétences professionnelles par la mise en pratique de savoir-faire et de savoir-être liés aux différents pôles,
- développer des capacités de réflexion, d'analyse à travers le support pédagogique que constituent les différents types de matériels récupérés,
- vérifier, pour certains, l'adéquation du projet professionnel au poste par la mise en situation de travail.

Intégration en milieu de travail

Au cours des premiers mois le nouvel entrant est accompagné sur la vie professionnelle (réflexion sur la notion même de travail, présentation des règles de vie collective, fonctionnement d'une entreprise, document professionnel, environnement de travail, etc.).
L'équipe d'encadrement est garante du cadre de travail. Elle forme le nouveau salarié qui travaille à ses débuts en binôme avec un autre salarié.
Un premier bilan est effectué avec l'encadrant technique. Durant cet entretien, les compétences comportementales et les premiers acquis en matière de savoir-faire sont évalués. L'évaluation sur poste servira de base aux objectifs définis pour le prochain bilan à 2 ou 3 mois.

Entretiens professionnels avec les encadrants techniques

L'association a créé des outils spécifiques à l'activité développée par le chantier d'insertion. Des grilles d'évaluation recensent toutes les tâches à effectuer en fonction des postes de travail.
Chaque trimestre, des bilans sont effectués. Le salarié reçoit alors son évaluation sur poste et peut ainsi voir les compétences qu'il a acquises. A la fin de chaque bilan, de nouveaux objectifs sont fixés.
Un comportement professionnel (ponctualité, assiduité, niveau de langage, présentation…) continue d'être l'un des résultats attendus et, à mesure que le salarié avance dans la maîtrise des tâches confiées, une certaine productivité lui est également demandée.
Les remarques, suggestions, questions… font les rapports professionnels de tous les jours entre les encadrants et le salarié. L'entretien formel est important pour l'échange qu'il permet aux deux interlocuteurs dans un temps plus long que n'en bénéficient les contacts quotidiens. C'est le moment privilégié pour le salarié d'exprimer souhaits, doutes, propositions pour améliorer le poste de travail.

Les attestations de compétences

approche s'est engagé depuis 2009 dans la démarche d'attester les compétences du salarié en parcours professionnel.

A sa sortie, celui-ci se voit remettre une attestation reprenant les compétences acquises pendant son parcours.

Réunion mensuelle de l'équipe d'accompagnement

Le premier jeudi du mois, la structure est fermée au public. Le directeur réunit l'équipe de permanents pour faire le point sur le parcours des salariés et veiller à la cohérence de l'ensemble des actions engagées. Les principes de déontologie de l'accompagnement social sont respectés.

Cette réunion permet de vérifier, pour certain projet professionnel de salariés, son adéquation par rapport aux évaluations réalisées sur poste, mais aussi d'identifier les besoins de formation complémentaire. C'est aussi l'occasion de réaliser les attestations de compétences finales pour les salariés sortants.

Le projet associatif repose sur un accompagnement global sans sélection des candidats positionnés par les partenaires. Le chantier est considéré comme une première étape dans un parcours. L'accompagnement social est essentiel.

Entretiens à visée sociale avec la chargée d'accompagnement

En fonction des problématiques sociales exprimées ou détectées, des rencontres avec les partenaires compétents sont proposées et formalisées par contrat d'engagement réciproque. Ces entretiens sont menés à la demande du salarié ou de la chargée d'accompagnement.

Entretiens à visée professionnelle avec la chargée d'accompagnement

Ces entretiens formalisés avec un objectif sont axés sur :

- **l'élaboration du projet** : aide à l'énoncé - vérification de l'adéquation du projet et de sa faisabilité en tenant compte de la personne, de son entourage familial et du potentiel de l'environnement professionnel. Dans le cadre de son intervention, Sophie Millot, en lien avec la chargée d'accompagnement, réalise un bilan de compétences adapté aux personnes en difficultés sociale et/ou linguistique (Cf. ci-après).
- **les moyens à mettre en œuvre pour réaliser ce projet** avec recherche de formations complémentaires et/ou qualifiantes.

Le rythme des rencontres est défini avec le salarié en prenant en compte la durée de son contrat de travail. L'échéance est mobilisatrice et introduit une limite favorable à une inscription dans le temps.

A la fin du parcours, un plan d'actions est mis en place et des entretiens sont proposés après la sortie de la personne.

En 2016,

- 1 salarié participe à un atelier « fin de parcours » de ***Pôle emploi***.
- 4 salariés bénéficient de période en entreprise classique d'une durée de 10 à 15 jours sous forme de *Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel* (*PMSMP*) ou de stage. Cette période favorise le travail sur le projet et redynamise la personne.
  Les métiers vérifiés pendant cette période sont : Employé libre-service, Agent de service en collectivité, Agent hôtelier en maison de retraite.
- 5 salariés réalisent des essais en entreprise

Bilan de compétences adapté

La chargée d'accompagnement travaille, avec une prestataire extérieure, psychologue du travail, à la création d'outils spécifiques afin de proposer au salarié un bilan de compétences

adapté à ses spécificités linguistiques et/ou traumatismes de vie.
Il s'agit de permettre à la personne de :
- prendre conscience de ses compétences personnelles et professionnelles, de ses aptitudes, ses savoir-faire et savoir-être
- valoriser ses ressources et capacités dans la perspective d'un projet professionnel
- définir ses priorités professionnelles et personnelles
- identifier les formations nécessaires à la réalisation de son projet

En 2016, 19 salariés sont suivis dans ce cadre à raison d'une séance de 1h30/semaine sur 2 à 3 mois soit 285 heures.

2.2.3 - FORMATION

Les formations ou ateliers proposés se déroulent en individuel et/ou en groupe. Ils permettent une reprise de confiance individuelle, mais également grâce à leur dynamique, un sentiment d'appartenance et une nouvelle inscription temporelle et sociale. Se retrouver en groupe lors de moments formels (formation, recherche emploi, mise en situation de travail) ou informels (pause, repas du midi) est un soutien précieux à la réappropriation, par la personne, de ses actes. Le groupe permet d'échanger, d'intégrer de nouvelles normes, de refaire du lien et d'induire le changement.
Le salarié prépare sa sortie dans une démarche active.

Une baisse des financements de la formation professionnelle sur le premier semestre 2016 entraîne un retard dans la mise en place d'action de formations.
La chargée d'accompagnement réalise des formations en interne pour compenser ce retard.

<u>Formations linguistiques</u>

Formations linguistiques internes collectives et individuelles

Pour compenser le manque de solutions en début d'année, la chargée d'accompagnement maintient les formations internes de français mises en place en 2015. Elle dispense deux sessions de formation collective écrite et orale, de janvier à juillet (3h/semaine). Les salariés travaillent l'expression écrite (documents professionnels et de la vie quotidienne) et orale à travers des saynètes, écoute de documents, simulation de prise de rendez-vous.
Elle s'appuie également sur l'équipe de bénévoles qui assure un soutien individuel toute l'année. Les objectifs sont personnalisés pour chaque salarié. Il peut s'agir de travailler les sons, les savoirs de base, du vocabulaire lié au projet professionnel (savoir remplir un écrit professionnel, préparer une entrée en formation) ou personnel (passer le permis, etc.)… Ceci concerne 12 salariés sur un total de 209 heures.

Formation linguistique mutualisée

Depuis plus de 4 ans, des chantiers d'insertion, dont **approche**, se regroupent afin de proposer des actions linguistiques adaptées aux problématiques des salariés en parcours. En septembre 2016, le ***RIAE94*** (Réseau IAE 94) prend en charge cette action mutualisée inter-ACI du Val-de-Marne. Le réseau recrute une formatrice et **approche** met à disposition une salle de formation. Les formations *Français Langues étrangères* et *Remédiation des savoirs de base en français et mathématiques* commencent en septembre et sont suivies par une quinzaine de salariés en insertion du Val-de-Marne dont 5 salariés d'**approche**, à raison de 7 heures par semaine.

<u>Formations sur le monde du travail et les techniques de recherche d'emploi</u>

Atelier recherche d'emploi

Les objectifs de cet atelier sont multiples et s'inscrivent dans certaines valeurs constitutives de l'association : la solidarité, la

professionnalisation et la formation pour favoriser le développement de l'autonomie de la personne face à la compréhension de son environnement.
Les salariés recherchent, individuellement ou en groupe, les offres d'emploi. Un animateur est présent pour les accompagner (1 à 2 sessions de 45 minutes/semaine).

Ateliers sur l'environnement professionnel

- *Les clés d'un entretien réussi* proposé par ***La Cravate Solidaire*** (3 salariés)
- *Savoir-être en entretien professionnel* et *Les codes de l'entreprise* proposés par ***FACE*** (7 et 8 salariés)
- *Conseil en image professionnelle* proposé par ***Etre en couleur*** (8 salariés)
- *Communication Verbale et non-verbale* proposé par la ***Compagnie Masquarades*** (10 salariés)
- *Sas de remobilisation pour recrutement en crèche* proposé par **ASTER** (2 salariés)

Ces ateliers ont pour objectifs de :
- Découvrir l'importance de l'image véhiculée lors d'un entretien professionnel
- Identifier ses atouts et en tirer parti
- Optimiser son image & son style professionnel
- Apprendre des techniques de communication verbale et non verbale
- Construire son image professionnelle

via divers outils : médiation théâtrale, réalisation d'une photo professionnelle, simulation d'entretien…

Ateliers sur les nouvelles technologies

Il s'agit d'initier ou de développer l'autonomie dans la recherche d'emploi (création et utilisation d'une boîte électronique, création et utilisation de l'espace emploi...) mais également dans la vie personnelle (utilisation des sites administratifs *ameli*, *CPF*, *CAF…*).
En individuel, 14 salariés bénéficient d'un soutien sur une initiation ou un perfectionnement.
En groupe, 6 salariés participent à un atelier animé par *Pôle emploi* sur l'utilisation de l'espace emploi.

Formations liées au projet professionnel

Des formations pré-qualifiantes et qualifiantes sont programmées en fonction des projets professionnels des salariés en insertion et des financements mobilisables. En 2016, 4 salariés sont concernés, sur les formations :
- Techniques de nettoyage
- Hygiène Alimentaire HACCP
- Accès à la qualification ambulancier
- Agent machiniste (nettoyage)

Découverte de métier

4 salariés participent à un atelier *Le métier d'agente de service en crèche* dans le cadre de la définition de leur projet.

Formations techniques à la prévention et aux gestes qui sauvent

Formation SST (Sauveteurs Secouristes du Travail) et *Formation PSC1* (6 salariés).

Ateliers périphériques

Atelier *Ressourcerie et gestion des déchets* (12 salariés) : l'objectif est de donner du sens aux valeurs de l'association pour les salariés et les impliquer dans les objectifs de la Ressourcerie.

Atelier Sophrologie : en janvier-février 2016, cinq salariés suivent des séances animées par un professionnel bénévole.

Tableau récapitulatif des formations

Nb de salariés	Intitulé / Thématique abordée	Organisme de formation	Durée / Temporalité
12	Français Langue Etrangère	***externe***	1378 h
11	Formation linguistique collective écrite et orale	**approche**	172 h
12	Soutien individuel par des bénévoles	**approche**	209 h
28	Atelier recherche d'emploi	**approche**	1 à 2 sessions de 45 minutes/semaine toute l'année
3	*Les clés d'un entretien réussi*	***La Cravate Solidaire***	3 h
7	*Savoir-être en entretien professionnel*	***FACE***	3 h
8	*Les codes de l'entreprise*	***FACE***	3 h
8	*Conseil en image professionnelle*	***Etre en couleurs***	18 h
10	*Communication verbale et non-verbale*	***Compagnie Masquarades***	21 h
2	*Sas de remobilisation pour recrutement en crèche*	***ASTER***	52 h
17	Nouvelles technologies	**approche**	30 h
14	Soutien informatique	**approche**	1,5 h
6	Utiliser son espace emploi	***Pôle emploi***	3 h
9	Utiliser son compte Ameli	**approche**	1,5 h
11	Comprendre le Compte Personnel de Formation	**approche**	1,5 h
18	Atelier accueil/intégration	**approche**	45 mn à 1h/semaine sur 2 mois en fonction des recrutements
1	Sauveteurs Secouristes du Travail (SST)	***Action collective Uniformation***	14 h
5	Prévention et Secours Civiques de Niveau 1 (PSC1)	***Action collective Uniformation***	7 h
6	Gestes et Postures	***Sad's Formation***	7 h
12	Ressourcerie et gestion des déchets	**approche**	3,5 h
5	Sophrologie	**approche**	1 h par semaine pendant 2 mois
Nb de salariés	**Formation à dominante professionnelle**	**Organisme de formation**	**Durée**
1	Initiation aux techniques professionnelles en nettoyage	***INHNI***	14 h
1	Hygiène Alimentaire HACCP	***AFPA***	21 h
1	Accès à la qualification ambulancier	***Croix Rouge***	133 h
1	Agent machiniste (nettoyage)	***INHNI***	84 h

2.2.4 - approche : LES PLUS

Colis alimentaires

Suite à la convention signée avec la ***Banque Alimentaire de Paris Ile de France*** (***BAPIF***) et à la collecte effectuée par les bénévoles d'**approche**, un colis alimentaire est remis aux salariés en parcours, tous les 15 jours.

Cette année, 4,6 tonnes de denrées sont collectées en novembre par les bénévoles aidés par l'équipe permanente d'**ARES Service Val-de-Marne** (Entreprise d'Insertion).

approche s'approvisionne aussi directement en produits frais, surgelés et épicerie auprès de la ***BAPIF***.

Une fois par semaine, **approche** récupère des produits frais dont les dates de consommation sont quasiment atteintes. 1,2 tonnes sont ainsi collectées dans un supermarché de Saint-Maur et distribuées.

Accès aux loisirs

L'association ***Cultures du Cœur*** a pour objectif de favoriser l'accès à la culture pour les personnes en difficulté en mettant à leur disposition, par l'intermédiaire de relais, des invitations gratuites. **approche** est un relais depuis 2003. C'est un outil intéressant qui favorise également la mobilité et les échanges avec les collègues.

Chèques cadeaux

A l'occasion de Noël, tous les salariés reçoivent des chèques « ***CADO la Poste*** » d'une valeur de 150 € et un panier festif. Par ailleurs, lors de son départ de la structure, le salarié reçoit 20 € en chèques ***CADO***.

APPROCHE entraide

Née de la séparation de l'activité d'œuvres sociales et de l'activité d'insertion qui cohabitaient au sein d'**approche,** l'association ***APPROCHE entraide*** intervient auprès de personnes pouvant être salariées d'**approche** : financement de projet professionnel, frais médicaux non remboursés et dépannage d'urgence sous forme de dons ou de prêts.

Les montants alloués sont toujours versés directement aux créanciers.

APPROCHE entraide intervient également dans la composition des colis alimentaires par l'acquisition de produits de première nécessité et d'hygiène corporelle.

9 aides aux salariés
Pour dons ou prêts = 1 504 €

Achats de nourriture et produits d'hygiène = 7 208 €

Evasion sur la Marne

En octobre 2015, un incendie détruisait l'atelier du chantier d'insertion **Au Fil de l'Eau** à Choisy-le-Roi. Le 21 octobre 2016, pour remercier **approche** de son soutien lors du sinistre, le chantier d'insertion tourné vers la navigation fluviale offre aux salariés d'**approche** une balade en bateau sur la boucle de la Marne.

2.3 – RÉSULTATS DE L'INSERTION

Les résultats attendus par **approche** sont multiples et répondent à deux objectifs :

- **Favoriser l'insertion professionnelle pendant et à la suite du parcours**
  A l'issue de son passage à **approche**, le salarié doit être capable de : communiquer plus aisément en langue française ; être acteur dans sa recherche d'emploi ; se présenter à des entretiens d'embauche ; suivre une formation qualifiante ; trouver un emploi dans les plus brefs délais en CDI ou CDD afin de ne pas faire retomber l'élan initié. Au cours des mois passés dans la structure, il a acquis des habitudes et a (re)trouvé la dynamique liée à l'exercice d'un emploi (présentation, respect des horaires, travail en équipe, suivi de consignes, etc.).

- **Redonner du sens et un mieux-être par une reconnaissance sociale, une réflexion sur les raisons des difficultés de vie passée et un suivi sur les problèmes périphériques**
  A l'issue de son passage dans la structure, le salarié doit être capable d':
  - être acteur face à ses difficultés
  - avoir une meilleure connaissance de l'environnement social
  - débuter ou poursuivre des soins
  - trouver des réponses face aux problèmes de budget, de dettes, d'hébergement.

2.3.1 - AXES TRAVAILLÉS

Les axes se réfèrent aux contrats d'objectifs construits en fonction des problématiques exprimées.

Axes qualification - Emploi

Formations : Cf. p. 15, détail des formations.

Insertion professionnelle

Axes réalisés par personne	Nombre de salariés
Travail sur la définition du projet professionnel	31
Prestations projet (bilan de compétences, forum, ateliers extérieurs)	21
Atelier de Recherche d'Emploi (simulation d'entretiens)	28
Réalisation d'entretiens d'embauche	14
Réalisation d'essais en entreprises et stages	7

Axes « périphériques »

Il s'agit principalement d'accompagnement réalisé dans le cadre d'un travail partenarial et plus particulièrement quand il s'agit d'un frein « logement ».

	salariés concernés	salariés accompa-gnés
Santé	23	22
Logement	28	25
Démarches administratives et accès aux droits	33	33
Manque de mobilité	3	3
Surendettement et finance	19	19
Justice	8	7
Manque de disponibilité (garde d'enfant ou d'ascendant)	8	8

Santé : L'orientation des soins est diverse. Les soins ophtalmologiques, dentaires et gynécologiques sont les principaux concernés. Le bilan proposé à l'entrée du chantier est un outil qui permet d'aborder rapidement ces problèmes.

Accès aux droits et suivi social soutenu : Cet axe porte sur la réappropriation par la personne de ses droits réels (orientation vers des services spécialisés, renouvellement CMU, ouverture de droits, accès à la culture…) ou symboliques par une information régulière sur les différentes mesures existantes (emploi, logement, famille, etc.).
Ces entretiens permettent d'échanger et d'introduire la notion de devoir et de citoyenneté mais également la contractualisation et le suivi des objectifs.

2.3.2 - SORTIES DE 2016

Selon la classification du ***Ministère de l'Emploi***, trois catégories de sorties appelées **sorties dynamiques** permettent d'apprécier « *l'effet emploi* » d'un passage dans la structure (circulaire DGEFP n°2008-21 du 10 décembre 2008) :

- Les **sorties vers un emploi durable** (CDI, CDD ou mission d'intérim de 6 mois et plus, titularisation dans la fonction publique et création d'entreprise)
- Les **sorties vers un emploi de transition** (CDD ou mission d'intérim de moins de 6 mois, contrat aidé chez un employeur de droit commun)
- Les **sorties positives** (formation pré-qualifiante ou qualifiante, embauche dans une autre SIAE …).

Les personnes en insertion restées moins de 3 mois dans l'ACI sont comptées dans les sorties générales, mais ne sont pas prises en compte dans le calcul des taux de sorties négociés lors du dialogue de gestion annuel avec la ***DIRECCTE***..

Les taux de sorties négociés en dialogue de gestion sont désormais calculés en déduisant du nombre des sorties générales les cas suivants :

- les sortants restés moins de 3 mois consécutifs dans l'ACI
- les sortants pour causes de : Rupture de l'employeur pour faute grave, Congés de longue maladie (uniquement supérieurs à 3 mois et dépassant l'échéance du contrat - maternité, maladie), Décès, Décision administrative, Décision de justice (incarcération, reconduite à la frontière...), Déménagement.

Dans la négociation, le **taux minimum de sorties dynamiques à atteindre est de 60 % (sorties en emploi durable, en emploi de transition et sorties positives) et le taux d'insertion dans l'emploi durable est de 25 %.**

En 2016, 15 personnes quittent la structure (10 femmes et 5 hommes). Deux salariés sont restés moins de 3 mois sur le chantier. Le détail des sorties 2016 est donc basé sur un total de 13 personnes (10 femmes et 3 hommes).

Situation à la sortie

Emploi durable	CDI	1	**10 %**	Services à la personne assistante de vie
	CDD non aidé de 6 mois et +	1	**10 %**	Agent du nettoiement, service entretien des espaces publics
Sorties positives	CDD dans une autre SIAE	1	**10 %**	Employée polyvalente
	Entrée en formation qualifiante	3	**30 %**	Agent de service d'entretien aéroportuaire Assistante de vie aux Familles (2)
Autres sorties	En recherche d'emploi	3	**30 %**	
	Sans nouvelle	1	**10 %**	
Autres sorties à retirer du calcul des taux de sortie	Rupture pour faute grave	2		
	Congé longue maladie	1		

60 %
de sorties dynamiques

20 %
de sorties vers un emploi durable

2.4 - PARTENAIRES DE l'INSERTION

Les partenariats mobilisés autour du salarié sont multiples et fonction de son âge, de son origine géographique et des objectifs définis.

Elaboration des projets

- ***Pôle emploi :*** Demande de prestation ; Suivi du conseiller ***Pôle emploi*** référent ; Participation aux *CTA*
- ***Cabinet Mercier & Millot :*** Prestation de bilans de compétences personnalisés

Formation

- ***AFPA / AFTRAL / GRETA / INHNI / PFD-ASTROLABE*** (Formation Français) / ***COMPAGNIE MASQUARADES*** (Redynamisation par le théâtre) / ***ETRE EN COULEURS*** (Conseil en image) / ***SAD'S FORMATION*** (Gestes et postures) / ***FACE*** / ***UNIFORMATION*** / ***CRAVATE SOLIDAIRE*** / ***FINANCES ET PEDAGOGIE*** / etc.

Suivi médical

- ***C.P.A.M de Paris :*** Centre de prévention et de bilan. Convention signée en 2005 pour permettre aux salariés de bénéficier d'un rendez-vous dans un bref délai (8 jours), pour effectuer un examen de santé complet.
- ***Professionnels de la santé :*** La chargée d'accompagnement est fréquemment en contact avec des professionnels de la santé en fonction des lieux d'habitation des salariés
- ***IPAL*** : médecine du travail

Suivi social

- ***C.C.A.S / EDS / CIDFF / COMEDE / GISTI / Maison de la Justice de Champigny-sur-Marne / Bureau d'aide aux victimes /* Travailleurs sociaux du département / ASSOUEVAM / Différents avocats notamment de la *Maison des associations* de Créteil**

Suivi psychologique

- ***CMP en fonction de la sectorisation***

Suivi des addictions

- ***Centre Regain Solidarité***
- ***Unité spécialisée Albert Chenevier***

Hébergement

- Service **DALO** / ***DAL*** / ***SNL / AUVM / ALJ93 / Habitat Educatif / CHRS Joly / Foyers de Jeunes Travailleurs /*** etc.

Préparation à la sortie

- ***Pôle emploi***
- ***Département du Val de Marne :*** Positionnement de salariés sur les offres d'emplois (logiciel le Maillon)
- En fonction des projets professionnels, des périodes en entreprise peuvent être réalisées. La chargée d'accompagnement prospecte en fonction de projets professionnels. Dans ce cadre, **approche** a noué un partenariat avec :
  - ***Mairie de Saint-Maur-des-Fossés*** Réalisation de stage
  - ***ASSAP :*** Réalisation de stage pour confirmer les projets professionnels dans le secteur des services à la personne et définir les formations nécessaires pour les atteindre. Recrutement de salariés en insertion
  - ***EHPAD Joseph Guittard (Champigny)*** Réalisation de stage
- ***Passerelle vers les autres SIAE du département***

Réseaux de l'insertion

approche est affiliée à plusieurs réseaux :

- ***FNARS***
- ***CHANTIER école***
- ***Réseau IAE 94***
- ***Synesi***

3 - UNE RESSOURCERIE

INTRODUCTION 21
3.1 - COLLECTE 22
3.2 - VALORISATION 23
3.3 - VENTE 24
3.4 - SENSIBILISATION 25

INTRODUCTION

approche est l'une des douze Ressourceries d'Ile-de-France membres du ***Réseau des Ressourceries***, et la seule du Val-de-Marne.
Ce réseau est une association au rayonnement national (132 Ressourceries réparties sur la France entière).
Il a pour objet le regroupement, la synergie des compétences et des moyens, la professionnalisation, le développement, la représentation, la défense des intérêts de ses membres, la promotion d'initiatives, la formation, la sensibilisation à l'environnement du public, dans le respect des termes de sa charte :

- Agir pour l'environnement
- Développer une économie solidaire
- Coopérer dans la transparence

Les Ressourceries ont quatre activités principales :

- **la collecte** de déchets en préservant leur état, afin de pouvoir envisager une valorisation par le réemploi sinon par le recyclage.
- **la valorisation** par le tri, le contrôle, le nettoyage, la réparation des objets, afin de leur rendre toute leur valeur ; le démontage, la dépollution des objets non réutilisables afin de les recycler dans les filières adéquates.
- **la vente**, qui constitue l'aboutissement de la filière réutilisation/réemploi : vente directe sans distinction des publics et à faible prix, partenariats avec des organismes sociaux pour équiper des bénéficiaires à prix modiques.
- **la sensibilisation à l'environnement**, auprès des usagers des services de collecte, des clients des lieux de vente, des jeunes générations, mais aussi auprès de tous les habitants concernés, en tant que citoyens et consommateurs, par les problèmes d'environnement et de gestion des déchets.

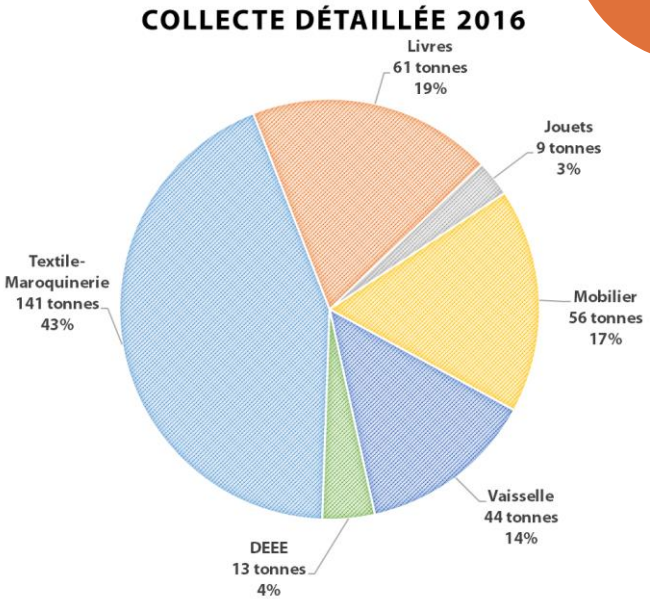
3.1 - COLLECTE

L'association collecte 324 tonnes de marchandises en 2016 soit une augmentation de 13,6 % par rapport à 2015.

Cette récupération se fait par :
- l'**enlèvement à domicile** des meubles
- l'**apport volontaire** par les donateurs
- le **dépôt dans les conteneurs** de textile
- la **récupération en fin de brocante**
- le **dépôt dans le récup'local** de la déchetterie municipale

324 tonnes collectées

+ 13,6 % par rapport à 2015



Enlèvement à domicile
La collecte du mobilier est organisée sur rendez-vous au domicile des particuliers de la ville de Saint-Maur-des-Fossés.
387 enlèvements sont réalisés en 2016.

Apport volontaire de donateurs
L'apport des donateurs s'effectue au local de la Ressourcerie 90 bis avenue Barbès.

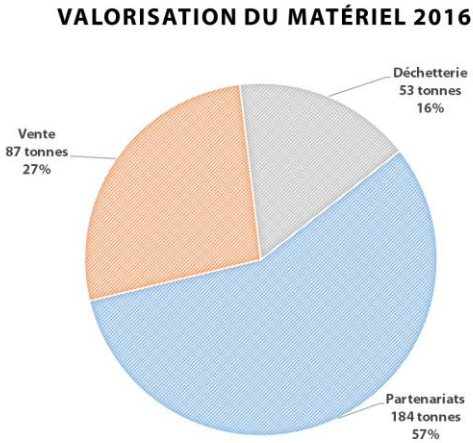
Dépôt dans les conteneurs de textile
approche dispose de 7 points de collecte textile sur Saint-Maur-des-Fossés.

Récupération en fin de brocante
Un partenariat est conclu avec la ville de Saint-Maur-des-Fossés afin que l'association collecte le matériel invendu à la fin de la *Foire aux trouvailles* annuelle (5 juin).

Dépôt dans le récup'local de la déchetterie
approche bénéficie, avec d'autres structures saint-mauriennes, d'un local dans la déchetterie de Saint-Maur-des-Fossés afin que les habitants puissent y déposer leurs objets réparables, réutilisables ou réemployables.

3.2 - VALORISATION

Le tri est effectué par des salariés en parcours professionnel supervisés par les encadrants techniques.
Les salariés trient les produits en fonction de leur potentiel de réemploi (qualité, valeur, âge - sexe - saison pour le textile etc.).



84 % de valorisation

PARTENARIATS AVEC DES ACTEURS DE LA SOLIDARITE ET DU RECYCLAGE

LE RELAIS* - membre d'*Emmaüs France
Il récupère chaque semaine le textile non réemployé par **approche**. Il effectue un second tri à l'issue duquel le textile sera revendu ou transformé dans le nouveau matériau d'isolation « Métisse ».

***Ecologic* - Éco-organisme de collecte et de valorisation des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE)**
L'ensemble des équipements électriques collectés par **approche** et arrivant en fin de vie sont orientés vers cet éco-organisme dédié à la récupération et au recyclage des DEEE.

***Corepile* - Éco-organisme de collecte et de recyclage des piles et accumulateurs portables**
approche collecte les piles et accumulateurs usagés dans son espace de vente pour les orienter vers les filières de recyclage.

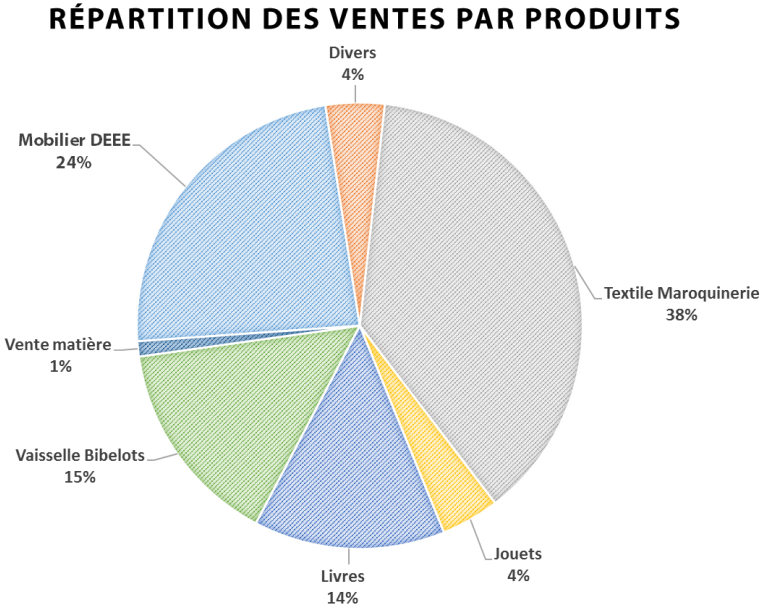
La Société Saint-Vincent de Paul
Elle récupère, chaque semaine, les livres invendus pour les revendre au poids et financer ainsi ses projets.

Les Bouchons d'amour
L'association a noué un partenariat avec *Les Bouchons d'amour* et propose un point de collecte pour les bouchons en plastique des bouteilles. La vente des bouchons par cette association à une filière du recyclage lui permet d'acquérir du matériel pour handicapés ou de financer des opérations humanitaires.

3.3 - VENTE

En 2016, **approche** réalise un chiffre d'affaires de 267 897 €, soit 4,4 % de moins qu'en 2015. Cette baisse du chiffre d'affaires s'explique notamment par la moins bonne qualité des objets collectés.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2015 - 2016
Chiffre d'affaires	232 691 €	250 538 €	236 532 €	255 251 €	268 001 €	280 341 €	267 897 €	- 4,44 %



Afin d'augmenter les ventes, chaque semaine, une vente à thème est organisée : *Bricolage et jardinage, la vaisselle de fête, jouets musicaux et jouets en bois, les vêtements de ski…*

La programmation des thèmes est annoncée sur le site : www.association-approche.com.fr

Les clients ont la possibilité d'inscrire leur adresse électronique sur un tableau dans le magasin ou sur le site Internet de l'association pour recevoir cette programmation. Au 31/12, 1 987 internautes reçoivent l'information.

3.4 - SENSIBILISATION

A l'occasion de toutes les manifestations auxquelles **approche** participe, les bénévoles sensibilisent les visiteurs à l'insertion par l'activité économique et au réemploi du matériel. L'association est régulièrement sollicitée pour témoigner de son expérience.
A cela s'ajoute l'accompagnement de porteurs de projet, l'organisation de visites de la Ressourcerie, la mise en place de partenariats avec des acteurs locaux, les évènements festifs...

Accompagnement de porteurs de projet

approche reçoit régulièrement des porteurs de projets (collectivités, associations, particuliers) pour leur faire découvrir le fonctionnement de la structure. En 2016, **approche** accompagne les futures Ressourceries d'Arcueil et d'Argenteuil.

Sensibilisation auprès des établissements scolaires

- Visite de la Ressourcerie : approche est sollicitée directement par des établissements scolaires pour faire découvrir ce qu'est une Ressourcerie et plus globalement le secteur du réemploi (2016 : 25 collégiens du Collège Le Parc, Saint-Maur-des-Fossés).

- Organisation d'opérations de collecte thématique. approche accompagne les élèves dans l'organisation de ces collectes et sensibilise ainsi les jeunes consommateurs au réemploi et à la notion de « seconde vie » des objets. Cette action leur permet d'appréhender la notion de poids des déchets (2016 : collecte de maroquinerie organisée par l'association *ST2S@ctions*, Lycée Louise Michel, Champigny-sur-Marne ; collecte de verres organisée par l'INFA de Nogent sur Marne).

Partenariats

Mars - Juillet 2016, partenariat entre **approche** et l'association REJOUÉ : REJOUÉ prend en charge le tri et la valorisation des jouets/jeux collectés à **approche**, travail minutieux jusque-là réalisé par les bénévoles, ainsi que la gestion de l'espace jouets/jeux dans le magasin. En échange, **approche** reverse une commission à REJOUÉ sur le produit des ventes.

Sensibilisation du grand public

- La vitrine du réemploi : du 25 février au 29 mai 2016, dans la suite de la COP 21, le ***REFER*** s'installe au Pavillon Circulaire sur le Parvis de l'Hôtel de Ville (Paris 4e). **approche** participe à cette action, dont un des objectifs est de sensibiliser le public au réemploi et à la réduction des déchets.

- Approche en Fête : le 28 mai, les bénévoles organisent une grande journée festive sur le parking d'**approche**. Au programme, concerts, animations, buvette et ventes. Cet évènement permet à l'association de développer sa notoriété, renforcer l'ancrage local et générer des fonds pour poursuivre son action d'insertion.

- La Fête de la Récup' : pour la deuxième fois, **approche** participe à la *Fête de la Récup'* les 17 et 18 juin 2016 à l'Espace des Blancs Manteaux (Paris 4e). 2ème édition d'un évènement initié par le ***REFER***, elle offre un tour d'horizon des solutions concrètes et innovantes pour donner une seconde vie aux objets et réduire les déchets.
Evènement gratuit, festif et familial qui promeut l'économie circulaire, sociale et solidaire à travers des ateliers de réparation/revalorisation/création, de la vente à prix solidaires, des conférences, des animations... L'évènement attire un public estimé à 27 000 personnes sur les deux jours.

Réseau Francilien réemploi

approche a participé à la création du ***REFER*** en janvier 2014. Elle est aujourd'hui membre de son conseil d'administration. Celui-ci tend à fédérer le champ du réemploi autour de trois ambitions :

- Diminuer le volume des déchets soumis à l'incinération, par la collecte, le tri, la revalorisation et le réemploi
- Contribuer à consolider le lien social par l'insertion, l'accompagnement préprofessionnel et la vente solidaire d'objets ordinaires
- Développer des actions ordinaires et extraordinaires visant à sensibiliser les publics à la surconsommation et au gaspillage, aux nécessités d'une production économe et respectueuse des conditions de la vie.

La Ressourcerie approche insertion en Fête

4 - UNE ENTITÉ ÉCONOMIQUE

4.1 - COMPTE DE RESULTAT 27

4.1.1 - CHARGES 27

4.1.2 - PRODUITS 27

4.1.3 - COMPTABILITÉ ASSOCIATIVE : COMPTES DE LA CLASSE 8 29

4.2 - BILAN 30

4.2.1 - ACTIF 30

4.2.2 - PASSIF 36

Fonds de roulement (capitaux permanents - immobilisations) positif de **271 775 €**

Besoin en fonds de roulement de **111 €**

Trésorerie nette de **271 664 €**

Le compte de résultat et le bilan 2016 sont certifiés par le cabinet ***Sceel Axes*** de Saint-Maur et contrôlés par un commissaire aux comptes, Benoît BERTHOU du ***Cabinet BUGEAUD*** (Cf. annexe). Celui-ci rencontre la présidente, le trésorier et le directeur le 3 mars 2017 et valide l'exactitude des comptes présentés lors de l'assemblée générale.

Sceel Axes Bugeaud Les métiers de l'audit

4 .1 - COMPTE DE RÉSULTAT

2016	6 - CHARGES	€	7 - PRODUITS	€
	Salaires et Charges	631 023	Produits d'exploitation	298 476
	Charges d'exploitation	159 310	Subventions	105 091
	Impôts/Taxes/OPCA	9 692	OPCA	979
	Dotations aux amortissements	76 584	Reprises amort. et prov.	60 158
	Dotation pour risques et charges	9 000	Contrats aidés	332 260
	Charges exceptionnelles	1 506	Dons et adhésions	58 779
			Autres produits	13 704
			Produits financiers	4 239
			Pdts sur exercices antérieurs	4 377
	Sous total	**887 115**	**Sous total**	**878 063**
			Déficit	9 052
	Total	**887 115**	**Total**	**887 115**
	Evaluation des contributions volontaires en nature			
	Prestations et Dons en nature	**129 214**	Bénévolat et mise à disposition de services	**129 214**

4.1.1 - CHARGES

Salaires & Charges sociales

Les charges salariales représentent 71 % des charges.

Charges d'exploitation

Parmi celles-ci, le loyer du local s'élève à 61 144 €. Il représente 6,9 % du total des charges.

Impôts et Taxes

Dans ce poste se trouve la cotisation à l'Organisme Paritaire Collecteur Agréé (***Uniformation***) pour 8 836 €.

4.1.2 - PRODUITS

Produits d'exploitation

Le montant des produits d'exploitation s'élève à 298 476 € (soit - 0,64 % par rapport à 2015). Il se compose des :

- Ventes au local : **268 251 €**
- Ventes « matières » : **2 949 €**
- Activités des bénévoles : **20 014 €**
- *Approche en fête* : **6 761 €**
- Prestations de visite de Ressourcerie : **500 €**

Subventions

PARTENAIRES	OBJETS	MONTANT
Région Ile-de-France	Emploi Insertion Environnement	17 500 €
Département du Val-de-Marne	Subvention dans le cadre du PDI	42 000 €
Ville de Saint-Maur-des-Fossés	Fonctionnement de la structure	15 000 €
	Subvention à la performance	4 800 €
France Active	**Fonds de confiance ***	9 000 €
REFER	Programme Dynamique régionale	4 291 €
Fondation JM Bruneau	Fonds Initiatives Locales contre l'exclusion (FILE)**	2 500 €
Française des Jeux	Subvention privée	2 000 €
Ministère du Travail	Réserve parlementaire	8 000 €
TOTAL Subventions		**105 091 €**

**** Subvention étude de faisabilité***

Pour poursuivre et développer son action en faveur des publics les plus en difficulté, **approche** envisage d'ouvrir un second établissement sur le Val-de-Marne.

Afin de financer le travail préparatoire à la réalisation de ce développement, **approche** bénéficie du soutien de ***France Active*** dans le cadre du *fonds de confiance*. Ce soutien de 18 000 € se répartit pour moitié sur 2015 et sur 2016.

**** Le *Fonds Initiatives Locales contre l'exclusion*** soutient les projets portés par les adhérents de la ***FNARS*** sur les thématiques Emploi et Habitat. Il est financé par la ***FONDATION JM BRUNEAU*** (sous égide de la ***Fondation de France***).

Financement du projet « *Mobilisation des savoirs faire et formations pour l'emploi à destination des publics Alpha et FLE* »

Ce projet d'accompagnement/formation à l'emploi des publics *FLE* et *Alpha* allie bilan personnel adapté, formation linguistique interne, accompagnement à la recherche d'emploi et organisation de stage découverte.

Remise du chèque
Fondation Française des Jeux

OPCA

Baisse des financements de la formation professionnelle sur le premier semestre : la ligne de remboursement de formations passe de 24 313 € en 2015 à 979 € en 2016.

Reprise sur amortissements et provisions

Les subventions d'investissement sont reprises au compte de résultat au rythme des amortissements des biens qu'elles ont financés. Pour 2016, la reprise s'élève à 60 156 €.

Contrats aidés

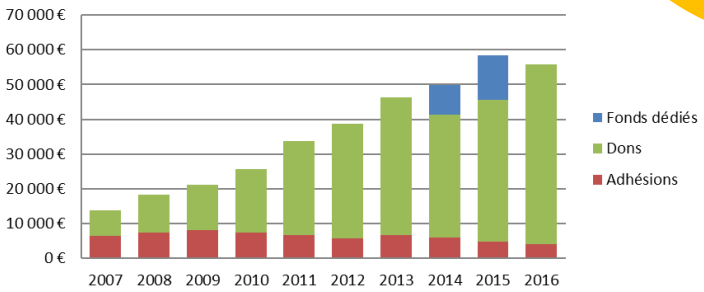
ETAT - ASP (Agence de Services et de Paiement)	CDDI	281 667 €
	Modulation sur aide aux postes	15 798 €
	Emplois d'avenir	34 795 €
TOTAL Contrats aidés		**332 260 €**

Dons et adhésions

Adhésions	3 960 €
Dons	50 859 €
Lions Club	2 300 €
CE VES	160 €
Société SETA	100 €
DAC Bâtiment	200 €
FABECREA	300 €
Dons Manifestation	900 €
TOTAL	**58 779 €**

Don par prélèvements automatiques
Afin d'établir un budget prévisionnel au plus près de la réalité et de programmer au mieux les formations et les actions sur l'année, **approche** propose à ses sympathisants le don par prélèvements mensualisés.
En décembre 2016, 88 personnes ont choisi ce mode de donation pour un total de 1 241 €/mois.

Evolution des dons personnes physiques et adhésions de 2007 à 2016



Adhésions : les adhésions sont en baisse depuis 3 années consécutives. **approche** souhaite les faire augmenter et en fait un axe de développement pour 2017.

Dons : 900 € sont collectés à l'occasion de l'évènement **approche** en Fête.

4.1.3 - COMPTABILITÉ ASSOCIATIVE : COMPTES DE LA CLASSE 8

Contributions volontaires en nature

Celles-ci se comptabilisent en classe 8 en charges et en produits. Elles se décomposent en valorisation du temps de bénévolat en fonction du temps passé en équivalent SMIC chargé - soit 119 662 €, et en prestations en nature offertes, mise à disposition de services, dons en nature - soit 9 552 €.

Les produits d'exploitation liés à l'activité du chantier d'insertion représentent **33,9 %** du budget.
En intégrant les contributions volontaires en nature soit 129 214 €, l'autofinancement de la structure s'élève à **29,6 %**

4.2- BILAN

2016	ACTIF	€	PASSIF	€
	Immobilisations	310 500	Report à nouveau	83 590
	Actifs circulants	328 844		
			Réserves	208 729
			Subventions d'Investissement	225 596
			Résultat	**- 9 052**
			Apport en fonds assoc.	7 500
			Provisions	65 912
			Dettes	57 069
	TOTAL	**639 344**	**TOTAL**	**639 344**

4.2.1 - ACTIF

Immobilisations

Dans le poste Immobilisations se trouvent :
- la caution du loyer soit 17 500 €
- le montant net des travaux : 219 266 €
- l'équipement matériel de travail, de stockage et informatique : 35 511 €
- la valeur nette du matériel roulant : 38 222 €

Actifs circulants

Le montant se compose de :
- avances et acomptes versées sur commandes : 265 €
- placements et comptes Banque : 271 664 €
- produits et subventions à recevoir : 51 155 €
- charges constatées d'avance : 5 760 €

Résultat négatif de - 9 052 € dû à la suppression des Emplois tremplin Insertion IAE par la Région IdF (- 20 000 €) et à la baisse du soutien de la ville de Saint-Maur-des Fossés (- 5 000 €)

4.2.2 - PASSIF

Report à nouveau

Au cours de l'assemblée générale 2016, l'affectation de l'excédent 2015, soit 10 653 €, au report à nouveau est votée.

Subventions d'investissement

Ce poste correspond aux engagements nets d'acquisitions d'immobilisations. Pour une présentation du bilan plus proche de la réalité, les subventions d'équipement sont rapportées au passif et s'amortissent au même rythme que les immobilisations qu'elles financent.

La ***commission solidarité du CE de la Caisse d'Epargne Ile-de-France*** accorde une aide de **9 000 €** pour de l'agencement et la sécurisation du parking

Apport en fonds associatifs

Pour assurer le décalage entre la perception des subventions liées au projet de changement de local (2012) et le paiement des factures, **approche** sollicite un apport associatif de 30 000 € à un taux de 0% auprès de ***Val-de-Marne Actif pour l'Initiative.*** **approche** commence à le rembourser à partir de 2014 sur quatre années. Au 31/12/2016, un montant de 7 500 € reste dû.

Provisions

Dans ce poste figure principalement les provisions d'indemnités de départ en retraite.

Dettes

Ce sont les sommes restant dues aux organismes sociaux et aux fournisseurs.

CONCLUSION
UN AVENIR : AXES 2017

AXES DE DÉVELOPPEMENT

1/ Réussir la mise en place de la **nouvelle direction**

2/ Développer la **notoriété** de l'association

3/ Organiser des **festivités** liées aux **25 ans d'approche**

4/ Augmenter les **adhésions**

5/ Valoriser le **bénévolat et les bénévoles**

6/ Etudier les opportunités de **développement d'activités** sur Saint-Maur des Fossés et les villes avoisinantes

Ces mots, extraits de notre projet associatif, reflètent l'esprit et le fonctionnement de notre structure.

ANNEXE :

BILANS ET COMPTES DE RÉSULTATS 2015/2016

CERTIFIÉS PAR LE COMMISSAIRE AUX COMPTES

Audit Bugeaud
Société d'Expertise Comptable
Société de Commissariat aux Comptes

APPROCHE

7 Ter, avenue Marie Louise

94210 LA VARENNE SAINT HILAIRE

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

Exercice clos le 31 décembre 2016

Bugeaud
Les métiers de l'audit

APPROCHE

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

Exercice clos le 31 décembre 2016

Aux Membres,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2016 sur :

- le contrôle des comptes annuels de l'association APPROCHE, tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- la justification de nos appréciations ;
- les vérifications et informations spécifiques prévues par la loi.

Les comptes annuels ont été arrêtés par votre conseil d'administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

I. Opinion sur les comptes annuels

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes annuels. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

II. Justification des appréciations

En application des dispositions de l'article L. 823-9 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les éléments suivants :

Dans le cadre de notre appréciation des principes comptables suivis par votre association, nous avons examiné les modalités de l'inscription à l'actif des investissements ainsi que celles retenues pour leur amortissement et pour la comptabilisation des subventions d'investissement s'y rattachant.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes annuels, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion exprimée dans la première partie de ce rapport.

III. Vérifications et informations spécifiques

Nous avons également procédé aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le bilan moral et financier ainsi que dans les documents adressés aux membres sur la situation financière et les comptes annuels.

Paris, le 16 mars 2017

Audit Bugeaud

Benoît Berthou

Commissaire aux comptes

Bilan et Compte de résultat Association

ACTIF	Exercice clos le 31/12/2016 (12 mois)				Exercice précédent 31/12/2015 (12 mois)	
	Brut	Amort. & Prov	Net	%	Net	%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES:						
IMMOBILISATIONS CORPORELLES:						
Installations techniques, matériel & outillage industriels	79 186	47 167	32 019	5,01	39 973	5,70
Autres immobilisations corporelles	486 015	225 035	260 980	40,82	319 463	45,53
IMMOBILISATIONS FINANCIERES:						
Autres immobilisations financières	17 500		17 500	2,74	17 500	2,49
TOTAL (I)	***582 702***	***272 202***	***310 499***	48,57	***376 936***	53,72
STOCKS ET EN COURS:						
Avances & acomptes versés sur commandes	265		265	0,04		
Autres créances						
. Autres	51 155		51 155	8,00	75 288	10,73
Valeurs mobilières de placement	12 000		12 000	1,88	12 000	1,71
Disponibilités	259 664		259 664	40,61	231 334	32,97
Charges constatées d'avance	5 760		5 760	0,90	6 051	0,86
TOTAL (II)	**328 844**		**328 844**	51,43	**324 673**	46,28
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)						
Primes de remboursement des emprunts (IV)						
Ecarts de conversion actif (V)						
TOTAL ACTIF	***911 546***	***272 202***	***639 344***	100,00	***701 609***	100,00

PASSIF	Exercice clos le 31/12/2016 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2015 (12 mois)	
FONDS ASSOCIATIFS ET RESERVES:				
FONDS PROPRES				
Fonds associatifs sans droit de reprise	7 500	1,17	81 303	11,59
Réserves	208 729	32,65	142 426	20,30
Report à nouveau	83 590	13,07	72 936	10,40
Résultat de l'exercice	-9 052	-1,41	10 653	1,52
AUTRES FONDS ASSOCIATIFS				
-Fonds associatifs avec droit de reprise				
. Résultats sous contrôle de tiers financeurs				
-Subventions d'investissement sur biens non renouvelables	225 596	35,29	276 753	39,45
TOTAL(I)	***516 362***	80,78	***584 071***	83,25
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	65 912	10,31	54 200	7,73
TOTAL (II)	***65 912***	10,31	***54 200***	7,73
FONDS DEDIÉS				
TOTAL(III)				
DETTES				
Emprunts et dettes assimilées			48	0,01
Fournisseurs et comptes rattachés	6 940	1,09	9 702	1,38
Autres	50 130	7,84	53 589	7,64
TOTAL(IV)	***57 069***	8,93	***63 338***	9,03
TOTAL PASSIF	**639 344**	100,00	***701 609***	100,00

ENGAGEMENTS REÇUS				
Legs nets à réaliser :				
- acceptés par les organes statutairement compétents				
- autorisés par l'organisme de tutelle				
Dons en nature restant à vendre				
ENGAGEMENTS DONNÉS				

COMPTE DE RÉSULTAT			Exercice clos le 31/12/2016 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2015 (12 mois)		Variation absolue (12 mois)	%
	France	Exportation	Total	%	Total	%	Variation	%
PRODUITS D'EXPLOITATION:								
Ventes de marchandises	297 976		297 976	99,83	299 558	99,72	-1 582	-0,52
Prestations de services	500		500	0,17	850	0,28	-350	-41,17
Montants nets produits d'expl.	***298 476***		***298 476***	100,00	***300 408***	100,00	***-1 932***	-0,63
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION:								
Subventions d'exploitation			105 091	35,21	126 314	42,05	-21 223	-16,79
Cotisations			58 779	19,69	48 398	16,11	10 381	21,45
Autres produits			13 704	4,59	1 457	0,49	12 247	840,56
Transfert de charges			333 240	111,65	327 521	109,02	5 719	1,75
Sous-total des autres produits d'exploitation			***510 814***	171,14	***503 691***	167,67	***7 123***	1,41
Total des produits d'exploitation (I)			***809 290***	271,14	***804 098***	267,67	***5 192***	0,65
CHARGES D'EXPLOITATION:								
Achats de matières premières et approvisionnements			6 394	2,14	6 227	2,07	167	2,68
Autres achats non stockés			14 179	4,75	28 709	9,56	-14 530	-50,60
Services extérieurs			81 761	27,39	90 549	30,14	-8 788	-9,70
Autres services extérieurs			54 769	18,35	39 231	13,06	15 538	39,61
Impôts, taxes et versements assimilés			8 836	2,96	10 037	3,34	-1 201	-11,96
Salaires et traitements			487 179	163,22	460 848	153,41	26 331	5,71
Charges sociales			124 062	41,57	119 390	39,74	4 672	3,91
Autres charges de personnel			19 781	6,63	18 605	6,19	1 176	6,32
.Sur immobilisations : dotation aux amortissements			76 584	25,66	69 006	22,97	7 578	10,98
.Pour risques et charges : dotation aux provisions			9 000	3,02	9 000	3,00		0,00
Autres charges			2 207	0,74	2 508	0,83	-301	-11,99
Total des charges d'exploitation (II)			***884 753***	296,43	***854 109***	284,32	***30 644***	
RÉSULTAT D'EXPLOITATION			**-75 463**	-25,27	**-50 011**	-16,64	**-25 452**	50,88
PRODUITS FINANCIERS:								
Autres intérêts et produits assimilés			4 239	1,42	4 413	1,47	-174	-3,93
Total des produits financiers (V)			***4 239***	1,42	***4 413***	1,47	***-174***	-3,93
CHARGES FINANCIERES:								
Total des charges financières (VI)								
RÉSULTAT FINANCIER			**4 239**	1,42	**4 413**	1,47	**-174**	-3,95
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT			**-71 224**	-23,85	**-45 598**	-15,17	**-25 626**	56,19
PRODUITS EXCEPTIONNELS:								
Sur opérations de gestion			4 377	1,47	2 950	0,98	1 427	48,37
Sur opérations en capital			60 156	20,15	54 171	18,03	5 985	11,05
Total des produits exceptionnels (VII)			***64 533***	21,62	***57 122***	19,01	***7 411***	12,97
CHARGES EXCEPTIONNELLES:								
Sur opérations de gestion			1 506	0,50			1 506	N/S
Total des charges exceptionnelles (VIII)			***1 506***	0,50			***1 506***	N/S
Impôts sur les sociétés (X)			856	0,29	870	0,29	-14	-1,60
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL			***63 027***	21,12	***57 122***	19,01	***5 905***	10,34
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)			***878 062***	294,15	***865 633***	288,15	***12 429***	1,44
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)			***887 115***	297,21	***854 979***	284,51	***32 136***	3,76

COMPTE DE RÉSULTAT (suite)	Exercice clos le 31/12/2016 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2015 (12 mois)		Variation absolue (12 mois)	%
SOLDE DEBITEUR = DEFICIT	***-9 052***	3,00			***-9 052***	NS
SOLDE CREDITEUR = EXCEDENT			***10 653***	3,55	***-10 653***	-100,00
EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE						
PRODUITS :						
Bénévolat	119 662		88 097			
Prestations en nature						
Dons en nature	9 552		20 740			
TOTAL	***129 214***		***108 837***			
CHARGES :						
Secours en nature						
Mise à disposition gratuite de biens et services	9 552		20 740			
Prestations						
Personnel bénévole	119 662		88 097			
TOTAL	***129 214***		***108 837***			

Annexes aux comptes annuels

PREAMBULE

L'exercice social clos le 31/12/2016 de l'Association Approche dont l'activité est la réinsertion par le réemploi a une durée de 12 mois.

L'exercice précédent clos le 31/12/2015 avait une durée de 12 mois.

Le total du bilan de l'exercice avant affectation du résultat est de 639 343, 54 euros.

Le résultat net comptable est une perte de 9 052,34 euros.

Les informations communiquées ci-après font partie intégrante des comptes annuels qui ont été établis le 13/03/2017 par les dirigeants.

REGLES ET METHODES COMPTABLES

Les conventions ci-après ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux règles de base suivantes :

- continuité de l'exploitation,
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- indépendance des exercices.

Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

- Provisions pour risques et charges : elles sont constituées pour tenir compte des risques financiers existant à la date de clôture des comptes.
- Amortissements de l'actif immobilisé : les biens susceptibles de subir une dépréciation sont amortis selon le mode linéaire ou dégressif sur la base de leur durée de vie économique.

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition ou de production, compte tenu des frais nécessaires à la mise en état d'utilisation de ces biens, et après déduction des rabais commerciaux, remises, escomptes de règlements obtenus.

Les installations et agencements sont amortis sur la durée restante du bail précaire de l'association pour ses locaux d'exploitation.

Les décisions suivantes ont été prises au niveau de la présentation des comptes annuels :

Comptabilisation des indemnités de fin de carrière (IFC) :

La comptabilisation des engagements en matière de retraite permet de lisser la charge et d'éviter que le résultat ou le budget de l'année du départ à la retraite d'un salarié ne soit impacté à 100 % par l'indemnité de fin de carrière versée au salarié quittant la structure.

Comme il est possible de ne calculer ces engagements que pour certaines catégories de salariés, seules les indemnités relatives aux permanents d'Approche ont été provisionnées.

Le calcul est fonction de l'âge des salariés, de la convention collective applicable, du turn over, de la table des mortalités.

La dotation 2016 s'élève à 2 712 €. La provision fin 2016 s'élève à 47 912 €.

Annexes aux comptes annuels (suite)

NOTES SUR LE BILAN ACTIF

Actif immobilisé

Les mouvements de l'exercice sont détaillés dans les tableaux ci-dessous :

Immobilisations brutes = 582 702

Actif immobilisé	A l'ouverture	Augmentation	Diminution	A la clôture
Immobilisations incorporelles				
Immobilisations corporelles	555 055	10 147		565 202
Immobilisations financières	17 500			17 500
TOTAL	***572 555***	***10 147***		***582 702***

Amortissements et provisions d'actif = 272 202

Amortissements et provisions	A l'ouverture	Augmentation	Diminution	A la clôture
Immobilisations incorporelles				
Immobilisations corporelles	195 619	76 584		272 202
Titres mis en équivalence				
Autres Immobilisations financières				
TOTAL	***195 619***	***76 584***		***272 202***

Détail des immobilisations et amortissements en fin de période

Nature des biens immobilisés	Montant	Amortis.	Valeur nette	Durée
Mater.outil.serv.gen	59 580	31 040	28 540	de 3 à 7 ans
Mat.outil.product.co	3 333	1 661	1 672	de 2 à 5 ans
Agencements, aménagements	16 273	14 466	1 807	de 3 à 5 ans
I.g.a.a.d. barbès	347 412	152 855	194 557	de 5 à 9 ans
Travaux accessibilité 2015	30 330	5 621	24 709	6 ans
Materiel transport	80 724	42 502	38 222	de 3 à 5 ans
Mat.bureau & informa	25 436	22 786	2 650	3 ans
Mobilier	2 113	1 271	842	3 ans
TOTAL	***565 202***	***272 202***	***292 999***	

Etat des créances = 74 415

Etat des créances	Montant brut	A un an	A plus d'un an
Actif immobilisé	17 500		17 500
Actif circulant & charges d'avance	56 915	56 915	
TOTAL	***74 415***	***56 915***	***17 500***

Produits à recevoir par postes du bilan = 51 155

Produits à recevoir	Montant
Immobilisations financières	
Clients et comptes rattachés	
Autres créances	51 155
Disponibilités	
TOTAL	***51 155***

Charges constatées d'avance = 5 760

Les charges constatées d'avance ne sont composées que de charges ordinaires dont la répercussion sur le résultat est reportée à un exercice ultérieur.

Annexes aux comptes annuels (suite)

NOTES SUR LE BILAN PASSIF

Provisions = 65 912

Nature des provisions	A l'ouverture	Augmentation	Utilisées	Non utilisées	A la clôture
Provisions réglementées					
Provisions pour risques &	54 200	11 712			65 912
TOTAL	***54 200***	***11 712***			***65 912***

Etat des dettes = 57 069

Etat des dettes	Montant total	De 0 à 1 an	De 1 à 5 ans	Plus de 5 ans
Etablissements de crédit				
Dettes financières diverses				
Fournisseurs	6 940	6 940		
Dettes fiscales & sociales	50 130	50 130		
Dettes sur immobilisations				
Autres dettes				
Produits constatés d'avance				
TOTAL	***57 069***	***57 069***		

Charges à payer par postes du bilan = 32 254

Charges à payer	Montant
Emp. & dettes établ. de crédit	
Emp.& dettes financières div.	
Fournisseurs	3 544
Dettes fiscales & sociales	28 709
Autres dettes	
TOTAL	***32 254***

Informations complémentaires sur le bilan passif

FONDS ASSOCIATIFS

La subvention d'équipement pour 225 596 € (subvention d'investissement 421 767 € - réintégration 196 171 €) correspond aux engagements d'acquisitions d'immobilisations.

Jusqu'à l'exercice 2009, les subventions d'équipement étaient comptabilisées dans le compte "102600" et n'étaient pas rapportées au résultat au même rythme que les amortissements des immobilisations qu'elles finançaient.

A compter de l'exercice 2009, et pour une présentation du bilan plus proche de la réalité économique, les subventions d'équipement sont rapportées au résultat au même rythme que les amortissements des immobilisations qu'elles financent.

Les augmentations de subventions d'équipement de l'exercice sont de 9 000 € affectés aux équipements du local de l'Avenue Barbès.
Les subventions d'équipements rapportées au résultat au titre de 2016 sont de 60 156 € dont 39 413 € pour les subventions liées à l'emménagement Avenue Barbès, 5 051 € pour les travaux d'accessibilité et 15 349 € pour les véhicules, le solde de 343 € concernant les anciennes immobilisations.

AUTRES PROVISIONS POUR RISQUE

Il s'agit de la constatation du risque de non recouvrement de la subvention d'exploitation du fonds de confiance de 18 000 €

Annexes aux comptes annuels (suite)

NOTES SUR LE COMPTE DE RESULTAT

Ventilation du chiffre d'affaires = 298 476

Le chiffre d'affaires de l'exercice se décompose de la manière suivante :

Nature du chiffre d'affaires	Montant HT	Taux
Ventes de marchandises	297 976	99,83 %
Prestations de services	500	0,17 %
TOTAL	*298 476*	*100.00 %*

Ventilation de l'impôt sur les bénéfices – 856

Niveau de résultat	Avant impôt	Impôt	Après impôt
Résultat d'exploitation	-75 463		-75 463
Résultat financier	4 239	856	3 383
Résultat exceptionnel	63 027		63 027
Participation des salariés			
TOTAL	*-8 196*	*856*	*-9 052*

Autres informations relatives au compte de résultat

Transferts de charges : 333 240 € correspondant aux aides au titre des :

- contrats à durée déterminée d'insertion pour 297 465 €
- emplois d'avenir : 34 795 €
- actions de formation prises en charge par Uniformation : 979 €

Les postes de charges et produits composant le résultat de l'exercice figurent au compte de résultat des états financiers.
On pourra s'y reporter ainsi qu'à la plaquette financière annuelle, documents qui fournissent une information plus détaillée.

AUTRES INFORMATIONS

Honoraires des Commissaires Aux Comptes

	Montant
- Honoraires facturés au titre du contrôle légal des comptes	3 500
- Honoraires facturés au titre des conseils et prestations de service	
TOTAL	*3 500*

Effectif moyen

Catégories de salariés	Salariés	En régie
Cadres	1	
Agents de maîtrise & techniciens		
Employés	5	
Ouvriers	16	
Apprentis sous contrat		
TOTAL	*22*	*0*

Annexes aux comptes annuels (suite)

Autres informations complémentaires

Détail des contributions volontaires :

Valorisation du bénévolat en fonction du temps passé en équivalent SMIC + 40 % charges sociales : soit 8 839 heures valorisées à 119 662 €

Prestations en nature, mise à disposition de services, dons en nature, frais kilométriques : 9 552 €

DETAIL DES POSTES CONCERNES PAR LE CHEVAUCHEMENT D'EXERCICE

Les comptes détaillés dans les tableaux suivants concernent les écritures comptables relatives à l'indépendance des exercices.

Produits à recevoir = 51 155

Produits à recevoir sur autres créances	Montant
Divers pdts a recevo(468700)	51 155
TOTAL	***51 155***

Charges constatées d'avance = 5 760

Charges constatées d'avance	Montant
Charges const.avance(486000)	5 760
TOTAL	***5 760***

Charges à payer = 32 254

Dettes fournisseurs et comptes rattachés	Montant
Fourn.fa non parven(408100)	3 544
TOTAL	***3 544***

Dettes fiscales et sociales	Montant
Prime a verser (428110)	450
Prov. congés à payer(428200)	15 196
Ch.soc.prime a verser (438110)	264
Ch.soc.dette cong.a(438200)	5 900
Org.soc.autr.charg a(438600)	6 799
Etat charges a payer(448600)	101
TOTAL	***28 709***

approche
insertion