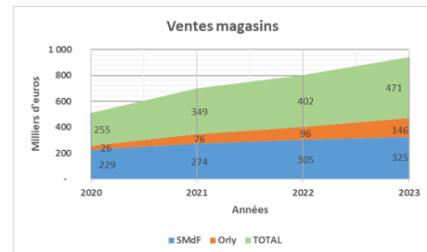


Un budget annuel qui dépasse 1,4 million d'euros en 2023 !

C'est le moment d'établir le bilan chiffré de cette année 2023. Le chiffre d'affaires progresse de 13% pour atteindre 531K€ dont 470K€ pour les ventes de nos deux Ressourceries. Celui d'Orly, qui fête ses 4 ans, représente maintenant plus de 30% des ventes des magasins et enregistre une croissance de plus de 50% par rapport à l'année 2022.



Celui de Saint-Maur-des-Fossés augmente de 6% sur la même période alors que le nombre de jours d'ouverture est réduit de 18%. Ce changement opéré courant 2023 permet d'aligner les horaires des deux Ressourceries, d'une part, et de mieux organiser le travail d'accompagnement mené par les salariés permanents, d'autre part.

Le reste du chiffre d'affaires (61 K€) provient des manifestations, brocantes, ventes de matières (métaux notamment), ventes en ligne, aux enchères, et bien sûr des recettes de notre grand rendez-vous festif des **Automnales** organisé début octobre qui continue à connaître un franc succès.

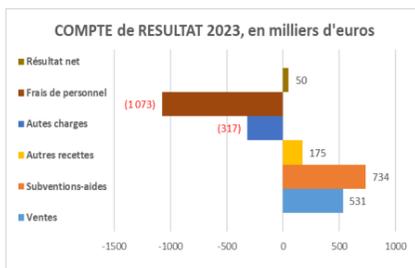
Les subventions publiques et en particulier les aides aux postes (Etat, Région et Département) se sont accrues corrélativement à l'augmentation du nombre de salariés en parcours d'insertion (15 équivalents-temps plein à St-Maur et 12 à Orly).

Les communes de Saint-Maur-des-Fossés et d'Orly soutiennent toujours fidèlement votre association.

**approche** bénéficie, par ailleurs, de contributions de personnes morales pour financer ses missions et ses investissements. **approche** dénombre 432 adhérents pour l'année 2023. Les dons des particuliers, ponctuels et mensuels progressent.

Les frais de personnel constituent plus des 3/4 des charges. Ils incluent une prime de partage de la valeur égalitaire versée à l'ensemble des salariés. Le compte de résultat de cette année est résumé ci-dessous.

Si les aides aux postes subventionnent les salaires et charges sociales des salariés en parcours d'insertion, l'association doit trouver des recettes pour financer les autres charges d'exploitation : équipes de coordination et d'accompagnement, loyer, entretien des bâtiments et de la flotte de véhicules, assurances, informatique, prestations de services...



Le solde des opérations de 2023 se traduit par un excédent de 50 K€, à comparer à un excédent de 24 K€ en 2022. Cela représente un peu moins de 4% de notre budget annuel qui dépasse 1,4 million d'euros en 2023. La trésorerie d'**approche** à la clôture de

l'année est en légère progression par rapport à fin 2022.

L'association a investi une enveloppe de 72 K€ en 2023 en s'appuyant sur des subventions et dons reçus. Les travaux d'aménagement du parking de Saint-Maur-des-Fossés (sécurisation, électricité) sont finalisés au printemps. Un chalet est installé sur celui-ci pour faciliter la manutention des matériels destinés au dépôts des objets.

Par ailleurs, le déploiement du logiciel de gestion des ressourceries à Saint-Maur a nécessité d'acquérir du matériel (ordinateurs, imprimantes, lecteurs optiques, mobiliers).

Rendez-vous à notre prochaine Assemblée Générale où vous pourrez avoir plus d'informations sur notre bilan annuel, moral comme financier.

En parallèle, les équipes de salariés et de bénévoles travaillent depuis quelques semaines déjà sur nos projets de 2024 dont la fête automnale qui aura lieu les **samedi 5 et dimanche 6 octobre**. Elle sera joyeuse comme à l'accoutumée d'autant que le thème choisi cette année est celui du sourire, clin d'œil à la journée mondiale du sourire qui sera fêtée le 6 octobre 2024 !



Dessin de l'installation des caisses sur le site de Saint-Maur-des-Fossés, Pierre Bandin

MOT DE LA PRÉSIDENTE	1
FOCUS RESSOURCERIE	2
PRIORITÉ INSERTION	3
MOT DU TRÉSORIER	4

**HORAIRES D'OUVERTURE**  
**SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS**  
 Mercredi, Jeudi, Vendredi :  
 15h00 à 18h30  
 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> samedi du mois : 15h00 à 18h30  
**ORLY**  
 Mercredi, Vendredi : 15h00 à 18h15  
 Jeudi : 10h30 à 13h00  
 1<sup>er</sup> samedi du mois : 15h00 à 18h15

N°105 - AVRIL 2024

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Ensemble dans le cercle vertueux du réemploi solidaire.

Votre association **approche** est engagée dans le **réemploi solidaire** sur Orly et Saint-Maur-des-Fossés. Le terme **réemploi solidaire** illustre ses actions tant sur les plans de l'inclusion des personnes éloignées du monde du travail, de l'activité de Ressourcerie ou encore de la création de liens sur le territoire. Ses caractéristiques s'opposent diamétralement à celles du **réemploi lucratif**.



En août 2023, avec **Danièle Ribouleau**, administratrice, nous participons au séminaire du **Réseau National des Ressourceries et Recycleries** sur le thème « **Affirmer et développer la singularité du réemploi solidaire face à l'arrivée massive du réemploi lucratif.** ».

Dans le contexte de l'obligation de diviser par 5 notre empreinte carbone en 26 ans (**Accord de Paris - COP 21**) et suite à la promulgation de la loi **Anti Gaspillage pour une Economie Circulaire** (AGEC) en 2020, les 150 participants identifient les différences avec les acteurs lucratifs afin de consolider les leviers pour valoriser les particularités du **réemploi solidaire** (Page 2).

Le thème du cercle vertueux du **réemploi solidaire** illustre donc notre carte de vœux 2024, année pour laquelle **approche** s'est encore fixée d'ambitieux objectifs dans les quatre domaines :

**Gouvernance** : Finaliser la mise en œuvre des recommandations proposées par l'audit de la gouvernance réalisé en 2022.

Après la révision des statuts proposée au vote des adhérents lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire

de Vendredi 26 Avril et la finalisation du règlement intérieur de la Gouvernance, les efforts 2024 se portent sur l'élaboration de la cartographie des risques. **Marie-Hélène Laimay**, présidente du comité d'audit et d'éthique d'**Areva** qui avait procédé à l'audit de notre fonctionnement est la responsable de ce nouveau projet.

**Bénévolat** : Créer une dynamique bénévole sur le site d'Orly.

Avec un potentiel de 80 bénévoles soit l'équivalent de 9 personnes à temps plein œuvrant essentiellement sur Saint-Maur, l'objectif est de réduire le déséquilibre du soutien bénévole apporté sur les 2 sites. Certes, Saint-Maur bénéficie des 33 ans d'existence de l'association...

**Communication** : Repenser la communication numérique.

Cet objectif concerne notamment la refonte du site internet et notre positionnement sur les réseaux sociaux.

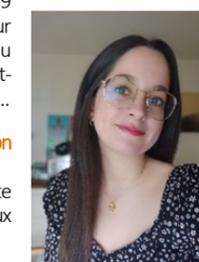
**Responsabilité sociétale des entreprises** : Initier l'évaluation et le suivi de notre impact sociétal.

Cet axe est retenu suite à la présentation lors d'un Conseil d'Administration thématique en octobre 2023 par **Clément Bret**, Coordinateur Qualité & RSE de l'association **SUP EXPERTISE** (Ecole supérieure de l'expertise comptable, de l'audit et du Conseil) des atouts et contraintes générés par l'entrée dans cette démarche.

Par ailleurs, la dynamique lancée en 2023 pour professionnaliser l'accueil des donateurs et des clients se poursuit en 2024 avec un programme d'animations basées sur des mises en situation avec jeux de rôle auxquels salariés et bénévoles se prêtent spontanément !

Avec l'implantation du nouveau logiciel - **GDR** - Gestion d'une Recyclerie - à Saint-Maur, l'espace caisse est

réaménagé en Octobre 2023 (photo ci-dessus). Durant ce premier semestre 2024, **Nassira Laforgue**, récemment retraitée, intervient bénévolement pour optimiser l'organisation de l'espace de vente. Après en avoir observé le fonctionnement en considérant la vision client et la vision collaborateurs, elle coanime avec **Mélanie Michelot**, coordinatrice de la Ressourcerie, un groupe de réflexion composé de salariés et de bénévoles. Des nouveaux aménagements seront réalisés au cours de la fermeture estivale...



Une belle dynamique, donc pour 2024 qui débute avec une équipe d'encadrants compétents et engagés autour d'**Edwin Feunteun**, directeur. En effet, l'arrivée en Novembre d'**Iscliane Beaufils**, à qui nous souhaitons la bienvenue, au poste d'encadrante technique à Orly permet une organisation identique sur les 2 sites pour accueillir les salariés en parcours.

Au 31 Mars, **56 personnes** sont salariées d'**approche** !!!

Et pour illustrer la notoriété de notre association, nous concluons sur la participation d'**approche**, le 7 février 2024 à une session d'échanges sur le thème « **Quels modèles de financement du monde associatif pour consolider sa place ?** » organisée par le Conseil Économique, Social et Environnemental aux côtés notamment d'**ATD Quart Monde**, **Médecins du Monde**, etc.



Beau Printemps et bel Été à tous !  
 Anne-Christine Bandin  
 Présidente

NOUS SOUTENIR

NOM \_\_\_\_\_ PRÉNOM \_\_\_\_\_

TÉLÉPHONE \_\_\_\_\_

ADRESSE \_\_\_\_\_

CODE POSTAL \_\_\_\_\_ VILLE \_\_\_\_\_

COURRIEL \_\_\_\_\_

ADHÉSION  15 €  30 € (MEMBRE BIENFAITEUR)

DON PONCTUEL  100 €  50 €  20 €  \_\_\_\_\_ €

DON MENSUEL  20 €  15 €  10 €  \_\_\_\_\_ € (RIB À JOINDRE)

DATE \_\_\_\_\_ SIGNATURE \_\_\_\_\_

Pour tout don ou adhésion, je reçois un reçu fiscal.  
 Loi TEPA du 22/08/07 Déduisez votre montant de l'IR (66 %) ou de l'IFI (75%).

L'association dispose d'un fichier informatique.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant.  
 Ce fichier reste uniquement en interne.  
 Pour toutes demandes de rectification ou d'annulation, merci de contacter le directeur.

ÉVÈNEMENTS

**Vendredi 26 Avril**  
 Assemblées Générales Ordinaire & Extraordinaire Saint-Maur

**Dimanche 28 Avril**  
 Brocante du Lions Club Place des Marronniers Saint-Maur

**Dimanche 26 Mai**  
 Fête de la Nature Saint-Maur

**Vendredi 31 Mai,**  
**Samedi 1 & Dimanche 2 Juin**  
 Festival de la Récup' Paris

**Samedi 6 Juillet**  
 La journée qui rapproche Orly & Saint-Maur

**Du 26 juillet au soir au 27 août inclus**  
 Fermeture estivale Orly & Saint-Maur

**Samedi 5 & Dimanche 6 Octobre**  
 Les Automnales Saint-Maur



## Promouvoir la cause du réemploi solidaire et non lucratif !

Votée en 2020, la loi **Anti Gaspillage pour une Economie Circulaire** (AGEC), entend imposer un cadre juridique pour transformer l'économie linéaire du « **Produire - Consommer - Jeter** » en une économie circulaire de lutte contre le gaspillage et d'instauration du **réemploi solidaire**.

Elle se décline en 5 objectifs : sortir du plastique jetable, mieux informer les consommateurs, agir contre le gaspillage et pour le réemploi solidaire, agir contre l'obsolescence programmée et mieux produire. Afin d'inciter les producteurs à réduire l'impact de leurs produits en fin de



vie, 25 filières de Responsabilité Élargie des Producteurs (REP) sont progressivement mises en place sur le principe « **pollueur-payeur** ».

Les entreprises sont ainsi incitées à développer l'éco-conception de leurs produits et financent la gestion des déchets, en reversant une contribution à un éco-organisme à but non lucratif, agréé par les pouvoirs publics. Son montant varie en fonction du coût de traitement du déchet.

Cette manne associée à la rarefaction des ressources attise la convoitise du secteur lucratif et génère l'arrivée sur le marché d'acteurs poursuivant un objectif de profit.

Les déchets des produits électriques et électroniques, meubles, textiles, articles de sport, bricolage et jardinage peuvent être facilement réutilisés. Pour ces 5 filières, la loi **AGEC** oblige les éco-organismes à financer le **réemploi solidaire** en versant 5% de leur contribution à des **fonds Réemploi**. Ces derniers sont censés soutenir les acteurs qui donnent une deuxième vie aux objets.

« Ces fonds bénéficieront directement aux structures œuvrant sur ces sujets, comme les recycleries, les Ressourceries et autres structures de l'économie sociale et solidaire, soutenant ainsi l'emploi, l'insertion et la transition écologique. » Communiqué de Presse du ministre de la Transition écologique Paris, le 17/06/2021.

Le **Réseau National des Ressourceries et Recycleries** (RNRR), qui compte aujourd'hui 238 adhérents pour plus de 50.000 tonnes collectées par an et auquel **approche** est affiliée depuis près de 20 ans, s'inquiète pour l'avenir du **réemploi solidaire**.

« Notre première mission est de faire avancer la cause du **réemploi solidaire et non lucratif** » explique Catherine Mechkour-Di Maria, sa secrétaire générale.



« Nous faisons face à trois adversités :  
- le **réemploi lucratif**. Des marques et des chaînes de grande distribution proposent des bons d'achat pour des produits neufs en échange des vieux objets.  
- la **marchandisation générale**. Depuis 2013 et **Vinted** tout se vend, tout s'achète, la pratique du don régresse, surtout pour les objets de valeur.  
- le **soutien très limité de l'Etat**. Sous prétexte qu'une petite partie des contributions des industriels aux filières REP est réservée à l'économie sociale et solidaire, il se désengage de nos financements en nous renvoyant vers les éco-organismes... »

Ne fonctionnant pas sur une logique lucrative, les Recycleries et Ressourceries acceptent tout type d'objet, y compris ceux ayant très peu de valeur marchande et les revendent à des prix solidaires, ne reflétant pas le prix réel de l'objet. (Voir tableau ci-contre)

Le modèle du **réemploi solidaire** permet également de distribuer l'essentiel de ses ressources localement notamment en salaire.

Alors entrons Ensemble dans le cercle vertueux du **réemploi solidaire** !

	Réemploi SOLIDAIRE	Réemploi LUCRATIF
Type d'acteur	À but non-lucratif	À but lucratif
Sens de l'action	Porté par l'intérêt général Mû par l'utilité sociale	Porté par la recherche de profit et de rentabilité
Logique de l'acteur	Logique de redistribution	Logique de rétribution
Types de flux traités	Redistribution de TOUS les objets en particulier ceux à faible valeur marchande	Délaisse les objets à faible valeur marchande
Raison d'être de l'offre de seconde main	Alternative à la consommation de produits neufs.	Levier pour accroître la consommation de produits neufs.
Potentiel en termes de création d'emploi	Création de 830 emplois à temps plein pour traiter 10 000 tonnes. Emplois locaux non délocalisables. Emplois en insertion / logique d'inclusion.	Création de 64 emplois à temps plein pour traiter 10 000t



# VIE ASSOCIATIVE

## Pouvoir partager et transmettre notre vision de la fonction d'administrateur...



François Barraud



Gilles Le Fer

Dans le jargon d'**approche**, **Gilles Le Fer** est un « **dinosaur** ».

Bénévole des tous débuts, il intègre le Conseil d'Administration, le 11 Novembre 2000, jour où **approche** fête ses 8 ans !!!

Il entraîne **François** dans son engagement qui devient administrateur en 2009.

En 2023, ils s'inscrivent dans la commission « **Gouvernance** » dont le travail de réflexion génère la révision des statuts et la rédaction du règlement interne de la **Gouvernance**.

**Gilles** est déjà bénévole et administrateur de l'association depuis de nombreuses années, quand je le rencontre en 2006. Très vite, il me partage son engagement pour **approche** et je deviens donc, moi aussi, bénévole puis administrateur.

C'est l'envie de contribuer au développement d'**approche** en participant à la prise de décisions afin de pérenniser ses activités et protéger ses valeurs, qui motive mon souhait d'entrer au Conseil d'Administration.

**Gilles**, quant à lui, fait partie des premiers bénévoles, lorsqu'**approche** est encore orientée vers l'assistantat. Il a souhaité aller au-delà de cette activité et passer d'une contribution opérationnelle à une contribution plus stratégique. Entré au Conseil d'Administration au moment où **approche** se transforme pour devenir une structure d'insertion, il participe à cette nouvelle aventure.

Nous avons ainsi contribué aux démarches de déménagement du local à Orly, la rédaction du règlement interne... J'ai également obtenu le statut d'Employeur.

Le rôle d'administrateur nous apporte énormément de satisfaction lors de la concrétisation des projets sur lesquels nous travaillons collectivement. Il demande néanmoins un fort engagement et de la motivation qui peuvent parfois nous faire défaut, en fonction des

événements traversés dans nos vies tant personnelles que professionnelles.

Cela a été le cas, il y a deux ans quand nous avons pensé quitter nos fonctions d'administrateur. Vu la place qu'**approche** tient dans nos vies, nous n'envisagions pas de la quitter du jour au lendemain.

Alors, quand un groupe de travail s'est constitué pour formaliser le rôle d'administrateur, nous avons souhaité tous les deux y participer afin de partager et transmettre notre vision de cette fonction et également définir les critères de choix des administrateurs qui seraient amenés à potentiellement nous remplacer.

L'implication dans ce groupe de travail nous a permis de retrouver énergie et motivation dans notre rôle d'administrateur !

Le Conseil d'Administration d'**approche** est un collectif que nous avons su construire au fil du temps. Il résulte de la diversité des profils et des compétences de chacun et de chacun de ses membres. C'est cela qui fait sa richesse et sa force !

C'est cette vision que nous avons partagée et qui, nous l'espérons, permettra à **approche** de poursuivre son développement et de pérenniser ses actions à long terme.

François Barraud



Dans le précédent numéro du **Petit Rapprocheur**, Anne-Christine Bandin écrivait : « On ne peut que saluer les parcours professionnels de deux salariés en insertion qui occupent désormais des postes d'encadrement, **Nourredine Ben Khemis à Orly et Fazilata Ahmada à Saint-Maur.** » En poste tous les deux depuis une année, **Isabelle Proust** est allée à leur rencontre pour le **Petit Rapprocheur**.

## Fazilata : « Rire au travail n'empêche pas d'être professionnel ! »



### Quand avez-vous commencé à approche ?

J'ai commencé en septembre 2021 en tant qu'agent de tri. Puis au bout d'un an je suis passée à la vente des meubles. Mon contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) allait arriver à sa fin en août 2023, j'ai postulé au Printemps pour être salariée permanente. Depuis mars 2023, je suis encadrante technique, j'encadre une équipe de 8 salariés en insertion.

### Comment avez-vous connu approche ?

Je n'avais jamais entendu parler d'**approche** ! Je ne connaissais ni les principes de la Ressourcerie, ni ceux de l'insertion. J'ai travaillé en intérim puis en tant qu'animatrice dans les écoles et centres de loisir. Ma conseillère **Pôle Emploi** (maintenant **France Travail**) m'a proposé un entretien pour un contrat de deux ans en CDDI. J'ai tout de suite adoré le concept du réemploi ! On évite de jeter et on vend à petits prix pour aider les personnes qui ont de faibles moyens. L'avantage de l'insertion, c'est l'accompagnement social et professionnel !

### En quoi consiste votre rôle d'encadrante technique ?

Je gère l'activité du tri textile-vaisselle-bibelots, l'organisation de l'équipe selon les besoins du magasin, les arrivages et les personnes présentes. Tous les matins, je fais un briefing pour expliquer l'organisation de la journée. Chaque salarié a un rôle précis (maroquinerie, vaisselle, ...) mais doit être polyvalent pour répondre aux besoins. Les jours d'ouverture (mercredi, jeudi, vendredi),

je vais dépanner au magasin, par exemple en prenant la caisse au moment des pauses.

Je reçois régulièrement les salariés : à leur arrivée pour faire connaissance, en cours de parcours pour faire le point et à la fin pour établir leur attestation de compétence.

Je fais en sorte de toujours répondre à leurs questions. Si je ne sais pas, je les dirige vers **Patrick**, le chargé d'accompagnement social et professionnel de Saint-Maur, **Mélanie**, la coordinatrice, ou **Edwin**, le directeur. En cas de conflit, je reçois les intéressés individuellement pour explications et recadrage si nécessaire. Le secret, c'est beaucoup d'écoute ! Je suis heureuse d'apprendre à mon équipe tout ce que j'ai appris ici.

### Qu'est-ce qui vous plaît ?

Une bonne ambiance, beaucoup d'écoute, d'entraide et du respect. Le rire, aussi est très important ! Rire au travail n'empêche pas d'être professionnel ! J'échange beaucoup avec les autres salariés permanents. Nous travaillons ensemble, nous faisons des réunions et échangeons des mails. Que ce soit avec mon équipe ou avec mes collègues, on peut tout se dire du moment qu'on reste sur le principe du respect. Je communique avec mon équipe sur le principe du respect ! Je partage les valeurs d'**approche** au maximum auprès de mes amis. J'achète ici des jouets pour ma fille, je lui explique le concept et après on les redonne ensemble.

### Et pour conclure ?

Grâce à mon travail, on évite de jeter les choses, ce qui est très mauvais pour la planète. Mon métier est utile pour aider des personnes en difficulté. À mon tour, je peux aider pour redonner une chance à ceux qui en ont besoin. Avant je ne connaissais pas tout ça, maintenant je suis heureuse de contribuer aux bonnes valeurs d'**approche**.

## Nourredine : « La sécurité de mon équipe est primordiale. »



### Quand avez-vous commencé à approche ?

J'ai commencé en tant que salarié en insertion fin 2020, pendant deux ans sur le

poste d'agent de collecte. Avec l'appui de Chantal, la chargée d'accompagnement social et professionnel à Orly et la direction, j'ai postulé pour l'emploi d'encadrant technique. Je suis salarié permanent depuis mars 2023.

### Comment avez-vous connu approche ?

J'ai été dépanneur automobile et chauffeur livreur poids lourds. À la suite d'un licenciement économique, j'ai fait beaucoup de candidatures mais sans réponses (ni positives, ni négatives). C'est ma référente au **P.L.I.E** (Plan Local pluriannuel pour l'Insertion et l'Emploi) qui m'a proposé **approche**. Je connaissais le principe de la Ressourcerie car j'allais parfois chez **Emmaüs** mais pas le monde de l'insertion.

### En quoi consiste votre rôle d'encadrant technique ?

Je gère l'activité de la collecte pour les meubles, les livres, les équipements électriques et électroniques, le matériel de sport... tout sauf le textile, la vaisselle, les jouets et bijoux. Nous nous occupons de la réception des dons, des livraisons, des enlèvements. Tout le matériel est testé. En début de matinée et d'après-midi, je fais une réunion d'information pour répartir les tâches selon les besoins. Ici à Orly, nous démontons les meubles que nous allons chercher, puis nous les remontons en magasin. Nous les redémons en cas de livraison. C'est moins lourd à porter et pas difficile avec une bonne formation sur le terrain, en numérotant bien chaque pièce. Au début, j'accompagne les débutants ou je demande à un salarié expérimenté de le faire.

Pour moi, avant tout, la sécurité de mon équipe est primordiale ! Les salariés suivent également beaucoup de formations à l'extérieur ou en salle informatique.

### Qu'est-ce qui vous plaît ?

Avant je recevais des ordres, je recevais surtout beaucoup d'aide pour m'en sortir. Aujourd'hui, c'est moi qui les donne, les ordres et l'aide !

J'aime gérer l'activité, donner des conseils, trouver des solutions pour résoudre les problèmes. Je me sens à ma place. Il y a une bonne ambiance entre nous et c'est important ! Tous les mardis matins, nous nous réunissons avec **Edwin** le directeur, **Laëticia** la coordinatrice et **Chantal** la chargée d'accompagnement social et professionnel pour parler de ce qui s'est passé la semaine précédente et des événements à venir.

Je suis utile pour aider les salariés en insertion et pour l'écologie : on évite au maximum de jeter les livres invendus. Par exemple, les appareils électriques et électroniques qui ne fonctionnent pas sont dirigés vers le recyclage.

### Et pour conclure ?

C'est l'association **approche** qui m'a redonné confiance pour retrouver le goût du travail. Je ne l'oublie pas lorsque j'aide les salariés de la Ressourcerie d'Orly. Car maintenant, c'est à mon tour d'aider les autres ! Il faut beaucoup parler d'**approche** autour de nous, je trouve que ce n'est pas encore assez connu !

Offrir une seconde chance aux Hommes en donnant une seconde vie aux objets ...